



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DEL SANNIO **Benevento**

DEMM

DIPARTIMENTO DI DIRITTO, ECONOMIA,
MANAGEMENT E METODI QUANTITATIVI



SCIENZE
DELL'AMMINISTRAZIONE
DIGITALE

LINEE GUIDA PER LA DIDATTICA ONLINE



SCIENZE
DELL'AMMINISTRAZIONE
DIGITALE

LINEE GUIDA PER LA DIDATTICA ONLINE

- Durata del corso e modalità di svolgimento
- Didattica e CFU
- Il modello UNISANNIO di DIDATTICA EROGATIVA (DE)
- Il modello UNISANNIO di DIDATTICA INTERATTIVA (DI)
- Rapporto CFU / DE / DI e autoapprendimento
- Verifica dell'apprendimento
- Tutorship: tutor disciplinari, tutor di corso di studio, tutor tecnologici
- Infrastruttura tecnologica
- Accessibilità utenti con DSA e BES

Le presenti **linee guida** definiscono le principali caratteristiche e modalità di svolgimento delle attività formative online nell'ambito del Corso di Laurea in **Scienze dell'amministrazione digitale** (corso a distanza) del Dipartimento di Diritto, Economia, Management e Metodi quantitativi dell'Università degli Studi del Sannio

DURATA DEL CORSO

La durata normale del corso di studi è **3 anni**

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

Il corso si svolge integralmente a distanza ai sensi del d.m. 25 marzo 2021, n. 289, allegato 4, lett. A, tipologia d); anche le attività di tirocinio si svolgono a distanza mediante sistemi telematici

DIDATTICA

- Si articola in **DIDATTICA EROGATIVA (DE)** e **DIDATTICA INTERATTIVA (DI)**

CFU

- Per il conseguimento del titolo accademico lo studente deve aver conseguito almeno **180 crediti formativi universitari (CFU)**
- A **1 CFU** corrispondono **25 ore di impegno complessivo** per lo studente di cui **7 h di didattica (DE+DI)** e **18 h in autoapprendimento**
- I CFU corrispondenti a ciascuna attività formativa sono acquisiti mediante il superamento del relativo **esame di profitto**



IL MODELLO UNISANNIO DI DIDATTICA EROGATIVA (DE)

- La didattica erogativa (DE) è svolta mediante **lezioni frontali on line**
- Le lezioni hanno luogo in **modalità sincrona** mediante la **piattaforma e-learning**, con la presenza online (in contemporanea in aula virtuale) di docente e studenti
- Per assicurare un'elevata qualità della didattica erogativa, il docente si collega dalla **Cyber Room UNISANNIO**, appositamente attrezzata per consentire l'erogazione delle attività formative online con il supporto tecnico dell'Ateneo
- Le lezioni vengono **video-registrate** contestualmente all'erogazione e successivamente rese disponibili allo studente (modalità asincrona) per l'intera durata del ciclo di studi (coorte); mediante un apposito connettore, Handy UNISANNIO è collegato al sistema di gestione della carriera degli studenti ESSE3, sicché, nell'ambiente Moodle, vengono create, anno per anno, le varie coorti; i contenuti didattici degli studenti appartenenti alle varie coorti vengono automaticamente conservati almeno fino al termine della relativa coorte (se non oltre in base alle esigenze)

IL MODELLO UNISANNIO DI DIDATTICA INTERATTIVA (DI)

- La didattica interattiva (DI) è svolta mediante: 1) **interventi didattici** rivolti all'intera classe o a un suo sottogruppo (ad es. dimostrazioni, spiegazioni aggiuntive, suggerimenti operativi su come risolvere un problema); 2) **brevi interventi dei corsisti** (ad es. in ambienti di discussione o di collaborazione: web forum, blog, wiki); 3) **e-tivity** strutturate (individuali o collaborative), sotto forma di report, studio di caso, project work elaborati dai corsisti con relativo feed-back; tali attività sono realizzate in aule virtuali sincrone, che possono essere associate a singole lezioni di riferimento, determinando anche la fruizione delle stesse e-tivity in maniera asincrona e garantendo l'uso di tali risorse anche agli studenti non intervenuti direttamente, nell'intervallo di tempo del ciclo di studi; 4) forme di **valutazione formativa** (questionari, test) scaricabili dalla piattaforma e-learning
- La partecipazione alle attività di didattica interattiva da parte degli studenti è supportata anche dal tutor disciplinare

RAPPORTO CFU / DE / DI

- Per 1 CFU sono previste, di regola, 5 h / 6 h di didattica erogativa e 2 h / 1 h di didattica interattiva
- Singole schede insegnamento possono prevedere una quota maggiore di didattica interattiva in considerazione delle peculiarità delle diverse attività formative e delle esigenze didattiche ad esse sottese (ad es. 1 CFU / 4 h DE / 3 h DI)

SCIENZE
DELL'AMMINISTRAZIONE
DIGITALE



Insegnamento/CFU	DIDATTICA EROGATIVA/h	DIDATTICA INTERATTIVA/h
6 CFU	30 h / 36 h	12 h / 6 h
9 CFU	45 h / 54 h	18 h / 9 h
12 CFU	60 h / 72 h	24 h / 12 h

AUTOAPPRENDIMENTO

- Per 1 CFU sono previste 18 h di studio individuale dello studente



Insegnamento/CFU	AUTOAPPRENDIMENTO/h
6 CFU	108 h
9 CFU	162 h
12 CFU	216 h

VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO

- Le verifiche dell'apprendimento si svolgono attraverso esami di profitto orali e scritti, con domande mirate a stimolare la rielaborazione critica delle conoscenze, la capacità di collegamento tra le diverse tematiche e la capacità di argomentare e confrontare tesi e modelli differenti; nelle schede insegnamento sono descritte le tipologie di prova, anche intermedia, nonché i metodi di accertamento delle conoscenze e competenze acquisite
- La prova finale consiste nella redazione e discussione di un elaborato relativo a un argomento studiato in uno degli insegnamenti inclusi nel percorso formativo ovvero nella presentazione e discussione dell'esperienza realizzata nell'ambito del tirocinio curricolare
- Gli esami di profitto e l'esame di laurea si svolgono in presenza presso le aule e i laboratori didattici e di ricerca del Dipartimento



TUTORSHIP

- Il compito dei tutor è accompagnare studentesse e studenti nei percorsi di apprendimento, presidiando i processi dialogici e interattivi che avvengono attraverso strumenti sincronici (classi interattive) e diacronici nel corso dei quali si affrontano, discutono e verificano i contenuti teorici e teorico-applicativi delle diverse discipline
- L'impiego di tecnologie informatiche e l'erogazione della didattica online richiedono che gli studenti siano affiancati da figure specialistiche in grado di supportarli con continuità sugli aspetti contenutistici, metodologici e didattici, nonché nella risoluzione di eventuali problemi tecnici correlati all'uso dei sistemi telematici
- Lo studente può interagire con tre tipologie di tutor: **TUTOR DISCIPLINARI, TUTOR DI CORSO DI STUDIO, TUTOR TECNOLOGICI**



TUTOR DISCIPLINARI

- **TUTOR DISCIPLINARI:** sono previsti n. 2 tutor disciplinari che, coordinandosi con il Presidente del Corso di Studio e con i docenti delle materie coinvolte, interagiscono con gli studenti attraverso gli strumenti di comunicazione previsti dalla piattaforma e-learning e dagli altri servizi di Ateneo, sollecitando e monitorando lo svolgimento delle attività di DE e DI
- i tutor disciplinari collaborano con il docente nell'erogazione della didattica interattiva; approfondiscono, attraverso webinar, i programmi didattici e specifiche tematiche; monitorano la realizzazione degli elaborati affidati dal docente e la partecipazione alle web conference; assicurano una pronta risposta in caso di necessità di chiarimenti o di contatto con il docente per specifiche esigenze relative alle materie oggetto di studio; supportano gli studenti in caso di difficoltà di apprendimento; creano gruppi di studio per la preparazione agli esami di profitto; curano la predisposizione, congiuntamente al docente, delle opportune misure compensative nel caso di cali della motivazione o di ritardi/problemi nell'apprendimento



TUTOR DI CORSO DI STUDIO

- **TUTOR DI CORSO DI STUDIO:** è previsto n. 1 tutor di corso di studio, che interagisce con lo studente sugli aspetti organizzativi e pratici in relazione all'attività di studio e al sostenimento degli esami di profitto; coordinandosi con il Presidente del Corso di Studi e confrontandosi con docenti, tutor disciplinari e supporto amministrativo didattico, intervengono proattivamente per la soluzione di eventuali criticità; mantengono un contatto costante con gli studenti avvalendosi degli strumenti di comunicazione offerti dalla piattaforma e-learning e degli altri servizi di Ateneo, assicurando feedback tempestivi
- i tutor orientano gli studenti durante il percorso formativo; monitorano la didattica online (DE / DI / autoapprendimento) e lo sviluppo dell'interazione tra docenti, tutor disciplinari e studenti, nonché le attività svolte dagli studenti; collaborano con docenti e tutor disciplinari per l'organizzazione delle e-tivity, con il supporto specialistico del tutor tecnologico



TUTOR TECNOLOGICI

- **TUTOR TECNOLOGICI:** svolgono funzioni di supporto e monitoraggio tecnico sulla piattaforma e-learning e sulle attività didattiche ivi erogate, coordinandosi con il Settore Sistemi IT dell'Ateneo
- i tutor promuovono la familiarizzazione degli studenti con l'ambiente tecnologico della piattaforma e-learning, fornendo adeguata assistenza tecnica, anche mediante webinar, FAQ, forum e tutorial; collaborano con i tutor di Corso di Studio e disciplinari nell'esercizio delle loro funzioni; monitorano le attività svolte sulla piattaforma e-learning, garantendone la tracciabilità e il salvataggio; mantengono un contatto costante con gli studenti attraverso gli strumenti di comunicazione previsti dalla piattaforma e-learning e gli altri servizi di Ateneo, assicurando feedback tempestivi alle richieste di propria competenza

INFRASTRUTTURA TECNOLOGICA

- La piattaforma di e-learning è basata sui sistemi Moodle e Handy UNISANNIO e consente di pubblicare materiali didattici e consultare i contenuti dei corsi (slide, documenti, video e simili) e di animare forum, blog, chat, wiki, simulazioni; dalla piattaforma si ha accesso, inoltre, a compiti, questionari e valutazioni
- Moodle è compatibile con le versioni più recenti dei browser più diffusi, per modalità sia Desktop sia Mobile
- Le credenziali di accesso alla piattaforma di formazione a distanza Handy UNISANNIO sono gestite mediante il sistema SSO di Ateneo Shibboleth; le credenziali vengono rilasciate a ciascuno studente al momento della registrazione come utente dell'Università degli Studi del Sannio mediante il link <https://unisannio.esse3.cineca.it/Home.do>; il futuro studente può registrarsi al portale dei servizi online creando un nuovo account da zero oppure tramite SPID
- Il servizio Moodle viene erogato esclusivamente via web, tramite browser, con interfacce utente (UI) sempre di tipo responsivo, in grado quindi di adattarsi automaticamente ai differenti apparati in uso all'utenza, siano essi di tipo desktop, dispositivi mobili, tablet o altre tipologie di apparati; la stessa interfaccia utente è di tipo personalizzabile ed è quindi possibile anche modificarne funzionalità o caratteristiche, anche in relazione a particolari esigenze, classi o categorie di utenti

INFRASTRUTTURA TECNOLOGICA

- Grazie all'integrazione Cineca denominata Connettore Didattico, gli ambienti Moodle relativi alla didattica online sono derivati direttamente, in modo automatico e massivo, dall'offerta formativa dell'Ateneo, per come definita e formalizzata nell'applicativo Esse3; oltre ai corsi gestiti tramite Connettore Didattico, possono esistere in piattaforma Moodle ulteriori corsi e ambienti online, gestiti in completa autonomia dallo staff di Ateneo, in termini di utenze, privilegi e contenuti
- Il flusso per l'upload e la pubblicazione in piattaforma delle lezioni video-registrate è completamente automatizzato grazie allo sviluppo di un'apposita interfaccia di collegamento (plug-in) tra la piattaforma in erogazione sincrona (Cisco Webex) e il sistema di content management (Handy UNISANNIO)





ACCESSIBILITÀ UTENTI CON DSA E BES

- Riguardo all'accessibilità dei contenuti didattici da parte di utenti con forme di disabilità, la piattaforma tecnologica utilizzata integra i prodotti Cisco Webex e Moodle con opportuni connettori
- Cisco Webex supporta lo schema di contrasto elevato del sistema operativo Windows e supporta la funzionalità di zoom del sistema operativo; inoltre, supporta la compatibilità con l'ultima versione del lettore schermo Freedom Scientific JAWS: tutti i tasti di scelta rapida per l'app desktop Meetings funzionano con utilità di lettura per lo schermo
- È possibile utilizzare i tasti di scelta rapida per spostarsi nella finestre della riunioni Webex e per utilizzare più rapidamente le funzionalità del sistema
- Per quanto riguarda Moodle e, in particolare l'istanza Handy Unisannio, Moodle LMS 4.0 ha raggiunto la parziale conformità all'accessibilità WCAG 2.1 Livello AA; inoltre, per migliorare l'accessibilità dei contenuti didattici immessi direttamente dai docenti, a ciascuno di essi è rilasciato un vademecum per editare tali contenuti in modalità completamente accessibile

PERSONALE DI RIFERIMENTO:

- Il «disability manager» di Ateneo e del Dipartimento DEMM è il prof. *Guido Migliaccio* per le problematiche organizzative e didattiche
- Per gli aspetti amministrativi, l'unità organizzativa di riferimento è l'ufficio per il diritto allo studio (dott. *Dario Cusano*)