

# **Relazione Annuale per il Monitoraggio AQ (RAMAQ)**

## **del Corso di Studio in Scienze Statistiche e Attuariali L41**

### **– anno 2021**

Il presente documento<sup>1</sup> si compone di tre sezioni:

**[SEZIONE 1: Osservazioni rispetto alla relazione annuale della CP-DS](#)**

**[SEZIONE 2: Opinioni studenti](#)**

**[SEZIONE 3: Monitoraggio azioni correttive previste nel RRC](#)**

#### **Gruppo AQ del CdS SSA**

Gabriella Marcarelli

Antonio Lucadamo

Simona Pacillo

Riccardo Ragone

Mario Zampetti

Ornella Massaro

**La RAMAQ2020 è stata approvata nella riunione del Gruppo AQ del 19 febbraio 2022**

---

<sup>1</sup> L'elaborazione del presente documento risponde alle esigenze connesse all'adempimento dei processi 4 e 5 previsti nel Sistema di Assicurazione della qualità della didattica (approvato dal Consiglio di Dipartimento nella seduta del 22 gennaio 2019) e tiene conto del cruscotto degli indicatori indicato nel Piano strategico 2019-2021 (aggiornato e approvato nella versione definitiva nel mese di luglio 2020), in particolare per quanto concerne gli indicatori 1-7 (didattica), 15-19 (servizi agli studenti e internazionalizzazione).

**Premessa**

Nel 2021 è proseguita la didattica a distanza in modalità sincrona. In particolare, nel II semestre dell'a.a. 2020/21, le lezioni sono state svolte, inizialmente, in presenza e poi in remoto per terminare con la modalità blended; nel I semestre dell'a.a. 2021/22, le lezioni si sono svolte in presenza ma è stata garantita la modalità blended.

Per alcune specifiche iniziative, la modalità remota o blended (mista in presenza e remota) ha consentito un ampliamento della platea dei soggetti potenzialmente interessati alle iniziative (attività di orientamento, presentazione offerta formativa, seminari e lezioni).

La disponibilità di una piattaforma per la didattica a distanza ha consentito il potenziamento delle attività di tutorato a distanza, sia da parte dei docenti che dei tutor/studenti (studenti meritevoli che hanno partecipato a bandi di selezione per incarichi di collaborazione a tempo parziale agli studenti iscritti ai vari corsi di studio dell'Università).

**SEZIONE 1: Osservazioni rispetto alla relazione annuale della CP-DS**

La presente sezione:

- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CP-DS) e ne analizza le indicazioni e i suggerimenti;
- propone eventuali azioni correttive.

**Documenti presi in considerazione:**

- *Relazione Annuale di Monitoraggio AQ (RAMAQ) CdS - 2020;*
- *Relazione Annuale CP-DS (2021);*
- *piani di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita 2021/22;*
- *Profilo degli studenti iscritti al primo anno del corso di laurea triennale in Scienze Statistiche ed Attuariali A.A. 2021/21*
- *Piano Orientamento in itinere a.a. 2020/21 - rendicontazione;*
- *verbali CO, verbali commissione pratiche studenti, verbali riunioni con rappresentanti degli studenti e con gli studenti (2021);*
- *Proposta di nuove modalità di attivazione, gestione e registrazione dei tirocini formativi e di orientamento in itinere;*
- *Relazione triennale Tirocini 2018-2020 - DEMM.*
- *XXIII Rapporto AlmaLaurea*

**1.1 Rendicontazione delle azioni correttive previste nel 2020**

I paragrafi che seguono riportano la rendicontazione delle attività correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ del CdS relativa all'anno 2020, con riferimento alle 3 sezioni in cui è suddiviso il documento RAMAQ 2020 (sezione 1- Osservazioni rispetto alla relazione annuale della CP-DS; sezione 2- Opinioni studenti; sezione 3- Monitoraggio azioni correttive previste nel RRC).

**1.1.1 Monitoraggio delle azioni correttive previste nella sezione 1 (par. 1.3) della RAMAQ del CdS anno 2020**

Per ciascuna azione prevista nella sez. 1.3 RAMAQ 2020 si riporta la rendicontazione.

**1. attività di tutorato, tramite il reclutamento di tutor tra gli studenti, per aumentare la percentuale di studenti che acquisiscono almeno 40 CFU per a.a.**

L'azione è stata svolta: dagli incontri con gli studenti sono emerse difficoltà nel superamento di alcuni esami; per quanto riguarda il primo anno, le matricole sono state invitate a partecipare al precorso di matematica, a prescindere dalla necessità di colmare gli OFA, e, a supporto dell'attività di studio, sono stati reclutati tutor didattici tra gli studenti senior.

**2. monitoraggio matricole**

Annualmente il CdS somministra agli studenti del primo anno di SSA un questionario attraverso il quale si raccolgono alcune informazioni: la provincia di residenza, l'Istituto superiore di

provenienza, il voto di maturità, i canali attraverso i quali sono venuti a conoscenza dell'esistenza del CdS in SSA e i motivi della scelta. Ciò consente un'analisi del Profilo degli studenti iscritti al primo anno del corso di laurea triennale in SSA e un confronto con quelli degli aa.aa. precedenti.

**3. monitoraggio delle carriere degli studenti, sia mediante l'analisi dei dati interni all'ateneo sia mediante incontri periodici (calendarizzati nel corso dell'a.a.) con gli studenti per tenere sotto controllo il numero di abbandoni e quello dei laureati regolari.**

L'azione è stata svolta. Non essendo disponibili, a livello di ateneo, i dati relativi a studenti fuori corso e in ritardo con gli esami, sono stati convocati incontri con gli studenti, per anno di corso, per discutere eventuali difficoltà riscontrate nel percorso di studi. Attraverso riunioni (anche a distanza) e questionari somministrati tramite google form sono stati monitorati gli studenti fuori corso e quelli in ritardo nel percorso formativo al fine di individuare le principali criticità e programmare azioni di recupero.

**4. verificare, ad inizio di ogni semestre, compilazione e/o aggiornamento delle schede degli insegnamenti, valutando i programmi e la coerenza tra i contenuti descritti nelle schede dei singoli insegnamenti ed i risultati di apprendimento espressi nelle aree di apprendimento della SUA- CdS.**

L'azione è stata svolta. All'inizio del primo semestre dell'a.a. 2020/21 sono state controllate le schede insegnamento relative agli insegnamenti del semestre (tutte presenti); sono risultate vuote le schede relative a quegli insegnamenti, del secondo semestre, per i quali era previsto l'affidamento esterno tramite bando; all'inizio del secondo semestre, una volta espletate le procedure di valutazione comparativa, sono state pubblicate anche tali schede. La stessa cosa si è riscontrata nella verifica effettuata all'inizio dell'a.a. 2021/22, per gli insegnamenti del II semestre.

**5. promuovere attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto.**

L'azione è stata svolta: la commissione orientamento promuove continue interlocuzioni con gli studenti e i loro rappresentanti per far emergere eventuali criticità nell'organizzazione della didattica e degli esami e nell'articolazione del piano di studi; inoltre il GAQ promuove incontri tra docenti, finalizzati al coordinamento didattico tra insegnamenti, ove se ne ravvisi la necessità (es. a seguito di segnalazioni da parte degli studenti).

**6. potenziare le attività di orientamento in ingresso, focalizzando l'attenzione sugli Istituti di scuola superiore con indirizzi coerenti con il percorso di studio SSA.**

Sono state consolidate le collaborazioni con le scuole da cui proviene la maggioranza delle matricole e avviati nuovi contatti predisponendo un elenco di istituti e un calendario dettagliato di incontri e appuntamenti coordinati a livello di ateneo e/o di dipartimento e/o corso di laurea finalizzati alla presentazione dell'offerta formativa, alla partecipazione a seminari tematici su argomenti trasversali di area economico-statistica, alla realizzazione di laboratori di approfondimento delle scienze di base e di laboratori finalizzati all'autovalutazione mediante preparazione ai test di ingresso e simulazione dei TOLC. Alcune di queste attività sono state organizzate anche con la partecipazione attiva di studenti frequentanti SSA, ove possibile, provenienti dalle stesse scuole in cui è stato realizzato l'orientamento: gli studenti di SSA hanno sottolineato il rapporto privilegiato studente-docente all'interno del CdS, favorito dalla dimensione contenuta dell'Ateneo del Sannio e dai piccoli numeri delle immatricolazioni al CdS SSA. Anche nel 2021, causa emergenza sanitaria, tutte le attività sono state realizzate online con soddisfacente partecipazione da parte di studenti e docenti delle scuole.

Tra le attività organizzate con l'ateneo si segnalano: l'OPEN DAY del 29 aprile 2021; due appuntamenti di "Orientamento online"; un ciclo di laboratori finalizzati all'autovalutazione delle competenze in ingresso; la Summer School del 13-15 luglio.

Negli incontri per la presentazione dell'offerta formativa agli istituti è stata data particolare enfasi ai dati sulla soddisfazione dei laureati SSA e alle loro ottime potenzialità occupazionali entro un anno dal conseguimento del titolo (AlmaLaurea); gli studenti delle scuole sono stati informati sulle modalità di realizzazione delle attività didattiche (integrate con gruppi di studio e project work) e sulla possibilità di effettuare il tirocinio formativo presso imprese/aziende o studi professionali oltre che sull'opportunità di partecipare a programmi di mobilità internazionale durante il percorso o dopo la laurea. È stata replicata l'esperienza dei seminari tematici di approfondimento: 9 lezioni/seminario online, preparate ad hoc per gli studenti delle ultime classi delle scuole superiori, su temi trasversali in ambito economico-statistico.

**7. promuovere la partecipazione ad attività formative presso atenei esteri;**

L'azione è stata svolta: la partecipazione ad attività formative presso atenei esteri viene promossa attraverso eventi quali open day e orient@mente, ed eventi ad hoc, quali Convegno di UniSannio e AIESEC Napoli Parthenope (19 gennaio 2021) sull' "L'importanza di un Tirocinio all'estero".

**8. compatibilmente con le risorse finanziarie dell'Ateneo, proporre di migliorare la dotazione di aule studio;**

L'azione è stata parzialmente svolta. Sono stati installati nuovi dispositivi nelle aule e migliorate le condizioni dei proiettori e del sistema di illuminazione soprattutto nei due laboratori.

**9. proporre al dipartimento di replicare l'indagine di customer satisfaction sui servizi per la didattica;**

L'azione è stata svolta; il Dipartimento sta predisponendo il questionario da somministrare agli studenti.

**10. promuovere, attraverso i rappresentanti degli studenti, riunioni e assemblee degli studenti per discutere i dati Valmon e Almalaurea riguardo all'adeguatezza delle strutture didattiche e amministrative.**

L'azione è stata svolta: i rappresentanti degli studenti di SSA hanno convocato, anche in modalità telematica, incontri con gli studenti della triennale e della magistrale di ssa (alla fine di ciascun semestre didattico) per analizzare i dati Valmon e Almalaurea e discutere eventuali problematiche relative al CdS. Nella sezione 2.2 sono riportati gli esiti di questi incontri.

**1.1.2 Monitoraggio delle azioni correttive previste nella sezione 2 (par 2.3) della RAMAQ del CdS 2020**

Il giudizio complessivo sul corso espresso dagli studenti evidenzia un elevato grado di soddisfazione. L'unica criticità emersa nella precedente relazione RAMAQ riguarda l'adeguatezza di servizi e attrezzature a supporto della didattica. Anche nel corso del 2021, a causa della pandemia, da un lato sono state integrate e potenziate alcune attrezzature a supporto dell'attività didattica (ma permane l'inadeguatezza di alcune attrezzature nei laboratori, in particolare, le postazioni PC e il proiettore del laboratorio 1 richiedono manutenzione), per consentire le lezioni in modalità blended, dall'altro proprio tale modalità ha comportato difficoltà (audio e/o video) nella fruizione delle lezioni da parte degli studenti che seguono a distanza. Nelle riunioni con i rappresentanti degli studenti sono emerse le suddette difficoltà. Per quanto riguarda, invece, la distribuzione del carico didattico tra i diversi anni di corso o tra i semestri, dagli incontri con i rappresentanti degli studenti e con gli studenti dei diversi anni di corso, non sono emerse particolari problematiche. Anche in questo caso, si veda la sezione 2.2 nella quale vengono riportate le opinioni degli studenti.

### **1.1.3 Monitoraggio delle azioni correttive previste nella sezione 3 (par. 3.3) della RAMAQ del CdS 2020**

Come indicato nella sez. 3.3 della RAMAQ2020, sono state svolte le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico.

In particolare, per quanto concerne l'incentivazione dell'internazionalizzazione sono stati promossi incontri (open day 2021, convegno del 19 gennaio 2021 sull'importanza di un tirocinio all'estero) con studenti che hanno partecipato a programmi di mobilità internazionale, fornendo testimonianze di esperienze personali e indicazioni operative. Inoltre le informazioni sulla mobilità internazionale vengono annualmente rese in occasione dell'iniziativa ORIENT@MENTE rivolta agli studenti del terzo anno del corso di laurea e del primo anno del corso di laurea magistrale. Rispetto ai passati a.a. risultano più convenzioni per mobilità internazionale Erasmus-Studio coerenti con il percorso formativo SSA.

### **1.2 Analisi della relazione annuale della CP-DS**

Nella relazione 2021, la CP-DS ha rilevato alcune criticità e proposto al CdS le seguenti azioni:

1. svolgere indagini mirate tra gli studenti dei vari anni di corso per comprendere quali esami necessitano di un potenziamento delle conoscenze pregresse e mettere in campo azioni al riguardo.
2. con riferimento alle strutture e attrezzature a supporto della didattica, replicare l'Indagine supplementare sui servizi per la didattica;
3. per garantire la completezza delle informazioni sulle schede insegnamento all'inizio dell'a.a., le procedure di valutazione comparativa per la copertura degli insegnamenti devono essere espletate entro il mese di settembre;
4. con riferimento all'incentivazione dell'internazionalizzazione, promuovere gli accordi per la mobilità internazionale coinvolgendo anche le matricole in modo da favorirne la partecipazione al secondo anno, con il vantaggio di poter sostenere esami di base che sembrano essere più compatibili con quelli presenti gli atenei stranieri in convenzione;
5. proseguire le attività di monitoraggio e revisione del percorso formativo;
6. prevedere la realizzazione di una versione in lingua inglese del sito di dipartimento e di ogni singolo CdS;
7. prestare attenzione all'aggiornamento della rendicontazione delle attività di orientamento nel quadro B5 della SUA-CDS.

### **1.3 Azioni da implementare**

In relazione alle osservazioni della CP-DS, il GAQ del CdS suggerisce di replicare le attività di:

1. monitoraggio delle carriere degli studenti, mediante incontri periodici con gli studenti e indagini mediante questionari online, per tenere sotto controllo il numero di abbandoni e quello dei laureati regolari.
2. tutorato, tramite il reclutamento di tutor, per aumentare e/o consolidare la percentuale di studenti che acquisiscono almeno 40 CFU per a.a.
3. promozione di attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto.
4. potenziare le attività di orientamento in ingresso, focalizzando l'attenzione sugli Istituti di scuola superiore con indirizzi coerenti con il percorso di studio SSA.
5. promuovere la partecipazione a programmi di mobilità internazionale, mediante incontri ad hoc con gli studenti dei diversi anni di corso.

6. promuovere, attraverso i rappresentanti degli studenti, di riunioni e assemblee degli studenti per discutere i dati Valmon e Almalaurea, anche riguardo all'adeguatezza delle strutture didattiche e amministrative.

Inoltre, con riferimento alle osservazioni della CP-DS, il GAQ precisa che:

- con riferimento al punto n.1, non si ritiene necessario alcun intervento ad hoc per il potenziamento delle conoscenze pregresse. Come si può notare nella sezione 2.2 del presente documento, i suggerimenti più frequenti espressi dagli studenti (questionari Valmon) riguardano l'alleggerimento del carico didattico e il miglioramento della qualità del materiale didattico, da fornire in anticipo; non risultano sovrapposizioni di argomenti trattati nei diversi insegnamenti; solo il 15% degli intervistati richiede maggiori conoscenze di base. Bisogna sicuramente tenere in considerazione tali suggerimenti, ma analizzarli, prima di mettere in campo azioni ad hoc: si tratta di giudizi espressi da una percentuale bassa di studenti che hanno risposto al questionario e, in ogni caso, vanno supportati da ulteriori indagini. Prima di tutto, vanno confrontati con i giudizi espressi dagli studenti nel corso delle loro assemblee e delle riunioni con studenti dei diversi anni di corso anche per comprendere a quali insegnamenti sia rivolto il suggerimento. Nel caso specifico, non emergono elementi a supporto del suddetto suggerimento (vedi sezione 2.2 in cui si riportano le opinioni degli studenti, contenute nei verbali delle assemblee citate).

- riguardo al punto n.3, il GAQ suggerisce al CdS di proporre al Direttore di Dipartimento di attivare, all'inizio dell'aa, di tutti i bandi per la copertura degli insegnamenti da erogare nei due semestri, in modo da garantire la pubblicazione di tutte le schede insegnamento e consentire la verifica della completezza delle stesse con valutazione dei programmi e della coerenza tra i contenuti descritti nelle schede ed i risultati di apprendimento espressi nelle aree di apprendimento della SUA- CdS. In effetti, nel mese di dicembre 2021, non risultavano pubblicate in ESSE3 alcune schede insegnamento, quelle relative agli insegnamenti del secondo semestre per i quali era prevista una copertura esterna mediante bando, ma semplicemente perché non era stata ancora espletata.

- con riferimento all'osservazione n.7, è necessario prestare attenzione all'aggiornamento, nei tempi previsti, dei quadri della SUA-CDS.

Infine, suggerisce al CdS di proporre al dipartimento e, ove necessario, all'ateneo di:

- promuovere interventi per migliorare la dotazione di aule studio
- replicare l'indagine di customer satisfaction sui servizi per la didattica
- realizzare il sito di dipartimento e quello di CdS in lingua inglese

## **SEZIONE 2: Opinioni studenti**

La presente sezione:

- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- recepisce e analizza le opinioni degli studenti e ne individua i punti di forza e gli aspetti critici;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- *Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (dati Valmon a.a. 2020/21);*
- *Relazione Annuale CP-DS (2021);*
- *Piano Orientamento in itinere a.a. 2020/21 - rendicontazione;*
- *verbali assemblee degli studenti (19 gennaio 2021, 23 novembre 2021);*
- *verbale riunione con i rappresentanti degli studenti (3 febbraio 2022)*
- *XXIII Rapporto AlmaLaurea*

### **2.1. Le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente**

Il CdS ha svolto le attività previste nella RAMAQ2020: ha provveduto a segnalare al Dipartimento le criticità emerse in relazione alle attrezzature a supporto della didattica; il GAQ ha promosso riunioni con i rappresentanti degli studenti (che a loro volta hanno organizzato assemblee con gli studenti).

### **2.2 Analisi delle Opinioni degli Studenti**

Tenendo conto delle evidenze ricavabili dai dati del sistema SISVALDIDAT, il Consiglio di Corso di Studi ha svolto al suo interno e attraverso le commissioni preposte una riflessione che si è avvalsa del contributo dei rappresentanti degli studenti, i quali a loro volta hanno riunito gli studenti in assemblea e discusso con loro i risultati della rilevazione sulla didattica.

#### Analisi sintetica dei dati VALMON

I giudizi espressi dagli studenti, con riferimento all'a.a. 2020/21, sul corso di laurea e sul suo funzionamento risultano positivi. I dati confermano la validità e l'attualità dell'impianto del corso di laurea (cfr. valutazioni sui parametri riferiti all'insegnamento ed all'interesse dello studente per i contenuti del corso) e la sostanziale adeguatezza dell'organizzazione didattica e dell'attività svolta dai docenti. Infatti, tutte le valutazioni aventi come oggetto la capacità dei docenti, gli argomenti trattati e le attività svolte, sono molto soddisfacenti e confermano i valori/giudizi espressi nell'a.a. precedente. Le criticità riconosciute dagli studenti sono relative ai servizi per la didattica e riguardano, prevalentemente, l'adeguatezza delle aule e delle attrezzature a supporto della didattica. I suggerimenti più frequenti riguardano l'alleggerimento del carico didattico e il miglioramento della qualità del materiale didattico, da fornire in anticipo; non risultano sovrapposizioni di argomenti trattati nei diversi insegnamenti. Va segnalato, tuttavia, che tali suggerimenti vanno presi con cautela perché sono espressi da una percentuale bassa (inferiore al 20%) di studenti che hanno risposto al questionario e, in ogni caso, vanno confrontati con quanto emerge dai verbali degli incontri tra studenti.

#### Opinioni studenti attraverso l'analisi di quello che emerge dalle riunioni promosse dai rappresentanti degli studenti

Nel corso delle assemblee degli studenti, convocate dai rappresentanti il 19 gennaio 2021 e il 23 novembre 2021, è emerso quanto segue: l'inadeguatezza di alcune attrezzature nei laboratori, in particolare, le postazioni PC e il proiettore del laboratorio 1 richiedono manutenzione; la modalità mista comporta difficoltà (audio e/o video) nella fruizione delle lezioni da parte degli studenti che seguono a distanza; il materiale didattico dovrebbe essere reso disponibile dai docenti prima della lezione. Inoltre, gli studenti lamentano l'assenza di un servizio di mensa/

ristorazione nei pressi della sede in cui si svolgono le attività didattiche. Gli aspetti relativi alla didattica sono ritenuti nel complesso soddisfacenti, confermando i dati dei questionari Valmon. I rappresentanti degli studenti hanno informato il gruppo AQ e la commissione orientamento sull'esito dell'incontro.

#### Opinioni dei laureati

Analizzando i dati Almalaurea, circa il 90% degli intervistati (16 su 17 laureati nel 2020) ha ritenuto il carico di studio degli insegnamenti adeguato alla durata del corso di studio; tutti si iscriverebbero allo stesso corso di laurea magistrale dell'Ateneo e intendono proseguire gli studi dopo il conseguimento del titolo. Oltre il 30% degli intervistati rileva la scarsa adeguatezza delle aule e delle postazioni informatiche.

### **2.3 Punti di forza e criticità individuati**

Il giudizio complessivo sul corso espresso dagli studenti evidenzia, diffusamente, un elevato grado di soddisfazione.

Criticità: adeguatezza di servizi e attrezzature a supporto della didattica.

### **2.4 Indicazioni sulla programmazione di eventuali azioni correttive**

Per quanto riguarda l'inadeguatezza delle strutture, il corso di studi non può intervenire poiché le eventuali azioni correttive riguardanti l'intero stabile devono essere messe in atto dal Dipartimento e/o dall'Ateneo. Quanto all'inadeguatezza degli strumenti informatici e dei software, il GAQ suggerisce al Consiglio di CdS di sollecitare un intervento da parte del Dipartimento, soprattutto sui pc dei laboratori informatici. Le azioni correttive da adottare per il miglioramento della qualità del CdS consistono nella verifica della riduzione delle criticità sulle strutture utilizzate per la didattica.

**Il GAQ propone al consiglio di CdS di tener conto dei suggerimenti degli studenti, emersi dall'analisi dei questionari Valmon e dalle riunioni con gli studenti (assemblee e riunioni organizzate dalla commissione orientamento) e dei giudizi espressi dai laureati.**



### **SEZIONE 3: Monitoraggio azioni correttive previste nel RRC**

La presente sezione:

- analizza e commenta eventuali variazioni di contesto;
- monitora le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (settembre 2018);
- programma eventuali modifiche delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- *Rapporto di Riesame Ciclico*
- *SMA2021*;
- *Indicatori SMA aggiornati al 1 gennaio 2022*;
- *verbali GAQ, verbali CO, verbali commissione pratiche studenti, verbali riunioni con rappresentanti degli studenti e con gli studenti*;
- *Piano Orientamento in itinere a.a. 2020/21 - rendicontazione*;
- *Relazione triennale Tirocini 2018-2020 - DEMM*;
- *Proposta di nuove modalità di attivazione, gestione e registrazione dei tirocini formativi e di orientamento in itinere*;
- *Bollettino Unisannio a.a. 2020/2021 e a.a. 2021/2022 (pubblicazione 4 febbraio 2022)*

#### **3.1 Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame**

Non si segnalano variazioni di contesto significative.

#### **3.2 Monitoraggio azioni correttive previste dal RRC**

Le più recenti azioni correttive per il miglioramento della qualità del corso di laurea sono state previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS del 2020 (e rendicontate nelle sezioni 1 e 2 della presente relazione). Di seguito si procede ad un aggiornamento dello stato dell'arte in relazione alle azioni svolte per la realizzazione dei singoli obiettivi previsti nel RRC.

##### **Sez.1 RRC Obiettivo n.1**

**R3.A/n.1/RC-2018: Analisi delle attività e della coerenza dei tirocini curriculari per il monitoraggio delle attività e la valutazione dei tirocinanti e per ricavare indicazioni per la programmazione dell'offerta formativa.**

A seguito dell'approvazione in Consiglio di Dipartimento della Proposta di nuove modalità di attivazione, gestione e registrazione dei tirocini formativi e di orientamento in itinere, in collaborazione con il delegato ai tirocini del DEMM, il CdS sta riorganizzando i questionari da somministrare sia alle imprese che agli studenti tirocinanti, al fine di raccogliere e monitorare in modo più puntuale tutte le informazioni riguardanti le attività di tirocinio, inclusa la soddisfazione dell'esperienza fatta. Lo scopo è quello di consentire agli studenti di svolgere la tesi finale in conformità con quanto realizzato durante l'attività di tirocinio e di aumentare il numero di coloro che partecipano a questo progetto formativo.

##### **Sez.2 RRC Obiettivo 1**

**R3.B/n.1/RC-2018: potenziamento dei tirocini curriculari presso gli enti e le imprese locali/regionali e nazionali/internazionali**

##### **Sez.2 RRC Obiettivo 1.1**

**R3.B/n.1.1/RC-2018: promozione dell'informazione agli studenti in merito a stage e tirocini**

Le azioni previste per realizzare gli obiettivi 1 e 1.1 della sezione 2 sono state parzialmente svolte.

Con riferimento all'obiettivo 1, è stato fatto un monitoraggio delle convenzioni prese in considerazione dagli studenti per lo svolgimento di tirocini e stage dal momento che non esiste un elenco di convenzioni aggiornate che sia distinto almeno per dipartimento da cui sia possibile enucleare quelle utili per SSA al fine di indirizzare opportunamente gli studenti interessati. Nel

corso del corrente a.a. è stata messa a punto una nuova procedura per la stipula di convenzioni di tirocinio da parte dell'ateneo che dovrebbe consentire in futuro di risalire al/i CdS proponente/i. Durante l'a.a. 2020/2021, 11 studenti hanno svolto un tirocinio esterno, con impegno di 150 ore; 10 studenti hanno ricevuto l'idoneità sui primi 3 cfu al corso sostitutivo di tirocinio "Software visuali per analisi avanzate". Nel 2021, un solo studente ha redatto la tesi nell'ambito dell'attività di tirocinio su tematiche di interesse per i soggetti in convenzione.

In aggiunta alla sezione "Albo dei Laureati" che, a breve, sarà pubblicata nella pagina "Orientamento in Ingresso" del sito demm, si sta procedendo alla predisposizione di una pagina da inserire nella sezione "Orientamento in itinere" che raccolga informazioni sul percorso formativo/occupazionale di studenti e ex-studenti che abbiano ricoperto il ruolo di rappresentante nei vari organi di ateneo e/o nei consigli dipartimento e/o corsi di studio. Si tratta dell' "Albo dei Rappresentanti".

Con riferimento all'obiettivo 1.1, nel corso di due seminari, uno di presentazione del partner Tyche (Analytics ed economia digitale) e l'altro di presentazione del corso sostitutivo di tirocinio "Dalle ricerche di opinione e di mercato al supporto decisionale per le amministrazioni", sono state illustrate anche le opportunità di tirocinio curricolare ed extra-curricolare e di lavoro.

## **Sez.2 RRC Obiettivo 2**

### **R3.B/n.2/RC-2018: incentivare la mobilità internazionale**

Le azioni programmate sono state svolte parzialmente. E' partito un nuovo programma chiamato EWP (Erasmus without paper) che prevede l'implementazione online delle procedure di internazionalizzazione. Non sono stati realizzati nuovi accordi internazionali per gli studenti SSA. Quelli già esistenti, la cui convenzione scade nel 2021, sono in Turchia (Presso le tre Università: Eskisehir Osmangazy, Suleyman Sah e Ege) e in Grecia (Università Piraeus). Le informazioni sulla mobilità internazionale vengono annualmente rese in occasione dell'Open Day e mediante eventi ad hoc, quali il Convegno di UniSannio e AIESEC Napoli Parthenope (19 gennaio 2021) sull' "L'importanza di un Tirocinio all'estero".

Come già segnalato nella relazione RAMAQ2020, l'attuale situazione pandemica crea incertezza nella mobilità internazionale anche a fini di studio e ricerca e ci si aspetta una ulteriore riduzione della mobilità. Di conseguenza non ci si può aspettare, nell'immediato, un miglioramento dei valori degli indicatori iC10 e iC11.

Con riferimento all'internazionalizzazione, il GAQ suggerisce quanto segue:

- programmare riunioni con gli studenti della L41 per promuovere l'esperienza internazionale attraverso la testimonianza di studenti, anche di altri CdS del Dipartimento, che hanno partecipato a programmi di mobilità internazionale e fornire indicazioni sulle destinazioni che hanno percorsi di studio coerenti con SSA e sulle opportunità di svolgere anche attività di tirocinio e di tesi all'estero.

## **Sez.2 RRC Obiettivo 3**

### **R3.B/n.3/RC-2018: Potenziamento delle attività di informazione/comunicazione agli studenti**

Per quanto concerne la comunicazione, l'Ateneo ha implementato l'APP ufficiale dell'Università degli Studi del Sannio "myUnisannio" che consente di accedere ad alcuni servizi della segreteria studenti. Le pagine del sito del CdS relative all'orientamento sono aggiornate dal coordinatore commissione orientamento del CdS e dal Presidente del CdS, secondo le indicazioni del Consiglio di CdS. Informazioni sulle attività di comunicazione del CdS sono pubblicizzate sulle pagine social dedicate. In ogni caso il responsabile orientamento avvisa in anticipo per le vie brevi i rappresentanti degli studenti relativamente alla pubblicazione di informazioni sul sito

oppure alla realizzazione di attività specifiche per il CdS.

Quanto alla formazione/informazione, per potenziare le competenze statistiche e attuariali, nel 2021, sono stati realizzati (in presenza e online) 7 seminari tra quelli di approfondimento tematico su argomenti svolti all'interno degli insegnamenti e appuntamenti "professionalizzanti" tenuti da ex alunni SSA che occupano posizioni di rilievo in campo lavorativo.

### **Sez.3 RRC**

Considerando che gli aspetti critici evidenziati nella sezione 3-b del RRC (inadeguatezza di servizi e spazi per la didattica) riguardano attività e risorse che non rientrano tra le competenze del CdS, il CdS non ha fissato un obiettivo al riguardo, ma auspica che il Dipartimento possa intervenire con l'implementazione azioni efficaci di miglioramento.

**Il GAQ propone al Consiglio di CdS di sollecitare il Dipartimento a replicare l'indagine sulla customer satisfaction.**

### **Sez.4 RRC Obiettivo 1**

**R3.D/n.1/RC-2018: ottimizzazione dei processi di monitoraggio e controllo dell'organizzazione didattica del CdS attraverso il potenziamento delle attività del GAQ**

Il responsabile del GAQ, in accordo con i rappresentanti degli studenti, il responsabile della commissione orientamento e il presidente del CdS, richiede annualmente ai responsabili delle commissioni interne, la rendicontazione delle attività svolte.

Sulla base delle rendicontazioni, il GAQ redige un report sullo stato di avanzamento delle azioni e degli obiettivi previsti nel RRC (che confluisce nella sezione 3 della presente "Relazione annuale per il monitoraggio AQ del CdS in SSA"). Inoltre, il GAQ predispose annualmente un piano di attività che il CdS è tenuto a svolgere per la gestione della qualità, e si sviluppa secondo le scadenze amministrative della SUA CdS. A partire dal 2019 redige una relazione annuale di monitoraggio AQ del CdS.

### **Sez 5 RRC - Commento agli indicatori della SMA (aggiornati al 1 gennaio 2022)**

Nel 2020, il numero di avvii di carriera (26) e il numero di immatricolati puri (22) rimangono inalterati rispetto all'anno precedente. I dati interni all'Ateneo (Bollettino Unisannio - 4 febbraio 2022) mostrano una lieve diminuzione del numero di iscritti al primo anno nell'a.a. 2021/22 (24) rispetto all'a.a. precedente (26).

Il valore dell'indicatore **iC01** (*Percentuale di iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU*) è in lieve crescita rispetto al 2018 e si presenta superiore alla media di area e a quella nazionale.

Nel 2020, l'indicatore **iC02** (*Percentuale di laureati entro la durata normale del corso*) è aumentato rispetto al 2019 (passando da 66.7% a 76.2%) ed è anche superiore alla media della macro-regione, sia a quella nazionale; si conferma il trend crescente a partire dal 2018, indicatore di efficacia delle azioni, di orientamento e tutorato, svolte negli ultimi anni. In effetti, nell'a.a. 2018/19, il Consiglio di CdS ha proposto una modifica dell'offerta didattica erogata con riguardo alla distribuzione degli insegnamenti nei due semestri e nei diversi anni, per far fronte alle difficoltà da parte di alcuni studenti a concludere entro la durata normale gli studi a causa di un ritardo nel superamento di alcuni esami. Nell'a.a. 2020/21 e nel corrente a.a., nel corso degli incontri con gli studenti, non sono emerse particolari difficoltà inerenti alla distribuzione del carico didattico tra anni e/o semestri.

I valori degli indicatori da **iC13** (*Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire*) a **iC17** (*Percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata*

*normale del corso nello stesso corso di studio*), pur essendo leggermente più bassi rispetto al 2018, sono comunque superiori sia alla media macro-regionale che a quella nazionale, evidenziando una buona regolarità nello svolgimento del percorso formativo da parte degli studenti del CdS.

Nel 2020, l'indicatore **iC18** (*Percentuale di laureati che si che si iscriverebbero allo stesso corso di studio*) è aumentato (passando dal 64.3% nel 2018 al 94.7% nel 2020) ed è superiore sia alla media di area geografica che a quella nazionale.

Nel 2019, l'indicatore **iC24** (*Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni*) aumenta leggermente rispetto all'anno precedente (passando dal 20% al 28.6%).

Si conferma elevata la soddisfazione dei laureati (**iC25=100%**).

Con riferimento all'internazionalizzazione, tutti gli indicatori sono nulli. E' opportuno segnalare che, nell'ottica del proseguimento del percorso formativo magistrale, alcuni studenti preferiscono programmare il soggiorno-studio all'estero nel biennio magistrale per avere adeguate basi di studio o per svolgere il tirocinio formativo (Erasmus Traineeship) e il lavoro di tesi magistrale.

L'analisi degli indicatori della SMA mostra una buona regolarità nello svolgimento del percorso formativo da parte degli studenti: in particolare, il miglioramento di alcuni indicatori (cfr. iC02, iC18) e la conferma di altri (iC25) evidenziano l'efficacia delle azioni correttive attuate dal CdS per risolvere le criticità emerse nella precedente relazione di monitoraggio (RAMAQ2020). La scarsa partecipazione a programmi di mobilità internazionale rappresenta ancora una criticità. Anche il numero di abbandoni va monitorato dato il lieve aumento registratosi nel 2020.

### **3.3 Indicazioni sulla programmazione di eventuali azioni correttive**

Alla luce di quanto riportato nelle tre sezioni del presente documento, si può ritenere che le azioni programmate e svolte dal CdS per realizzare gli obiettivi previsti nel RRC siano adeguate al raggiungimento degli stessi.

La pandemia ha determinato variazioni di contesto ma fortunatamente, le misure adottate dall'ateneo hanno ridimensionato l'influsso negativo sul funzionamento del corso di laurea e sull'assicurazione della qualità; a meno della mobilità internazionale, non si riscontrano criticità che, per la loro gravità od urgenza, rendano necessario modificare le azioni in precedenza stabilite. Pertanto, **GAQ propone al Consiglio di CdS di replicare le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico**. Con riferimento alla mobilità internazionale, il GAQ suggerisce al Consiglio di CdS di intensificare e/o rimodulare le azioni di incentivazione.