

# **Relazione Annuale per il Monitoraggio AQ (RAMAQ)**

## **del Corso di Studio in Scienze Statistiche e Attuariali L41**

### **– anno 2022**

Il presente documento<sup>1</sup> si compone di tre sezioni:

**[SEZIONE 1: Osservazioni rispetto alla relazione annuale della CP-DS](#)**

**[SEZIONE 2: Opinioni studenti](#)**

**[SEZIONE 3: Monitoraggio azioni correttive previste nel RRC](#)**

#### **Gruppo AQ del CdS SSA**

Gabriella Marcarelli

Nicolino Ettore D'Ortona

Pietro Amenta

Matteo Pio Lubrano

Tonino Morante

Ornella Massaro

**La RAMAQ2022 è stata approvata nella riunione del Gruppo AQ del 17 febbraio 2022**

---

<sup>1</sup> L'elaborazione del presente documento risponde alle esigenze connesse all'adempimento dei processi 4 e 5 previsti nel Sistema di Assicurazione della qualità della didattica (approvato dal Consiglio di Dipartimento nella seduta del 22 gennaio 2019) e tiene conto del cruscotto degli indicatori indicato nel Piano strategico integrato 2022-24, in particolare per quanto concerne gli indicatori 1-5 (didattica), 15-22 (servizi agli studenti e internazionalizzazione).

## **SEZIONE 1: Osservazioni rispetto alla relazione annuale della CP-DS**

La presente sezione:

- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CP-DS) e ne analizza le indicazioni e i suggerimenti;
- propone eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- *Relazione Annuale di Monitoraggio AQ (RAMAQ) CdS - 2021;*
- *Relazione Annuale CP-DS (2022);*
- *piani di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita 2022/23;*
- *Profilo degli studenti iscritti al primo anno del corso di laurea triennale in Scienze Statistiche ed Attuariali A.A. 2022/23*
- *Piano Orientamento in itinere a.a. 2021/22 - rendicontazione;*
- *verbali CO, verbali commissione pratiche studenti, verbali riunioni con rappresentanti degli studenti e con gli studenti (2022);*
- *Proposta di nuove modalità di attivazione, gestione e registrazione dei tirocini formativi e di orientamento in itinere;*
- *Relazione triennale Tirocini 2018-2020 - DEMM.*
- *XXIV Rapporto AlmaLaurea*

### **1.1 Rendicontazione delle azioni correttive previste nel 2021**

I paragrafi che seguono riportano la rendicontazione delle attività correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ del CdS relativa all'anno 2021, con riferimento alle 3 sezioni in cui è suddiviso il documento RAMAQ 2021 (sezione 1- Osservazioni rispetto alla relazione annuale della CP-DS; sezione 2- Opinioni studenti; sezione 3- Monitoraggio azioni correttive previste nel RRC).

#### **1.1.1 Monitoraggio delle azioni correttive previste nella sezione 1 (par. 1.3) della RAMAQ del CdS anno 2021**

Per ciascuna azione prevista nella sez. 1.3 RAMAQ 2021 si riporta la rendicontazione.

##### **1. monitoraggio delle carriere degli studenti, mediante incontri periodici con gli studenti e indagini mediante questionari online, per tenere sotto controllo il numero di abbandoni e quello dei laureati regolari.**

L'azione è stata svolta. Non essendo disponibili, a livello di ateneo, i dati relativi a studenti fuori corso e in ritardo con gli esami, sono stati convocati incontri con gli studenti, per anno di corso, per discutere eventuali difficoltà riscontrate nel percorso di studi. Attraverso riunioni (anche a distanza) e questionari somministrati tramite google form sono stati monitorati gli studenti fuori corso e quelli in ritardo nel percorso formativo al fine di individuare le principali criticità e programmare azioni di recupero.

##### **2. tutorato, tramite il reclutamento di tutor, per aumentare e/o consolidare la percentuale di studenti che acquisiscono almeno 40 CFU per a.a.**

L'azione è stata svolta: dagli incontri con gli studenti sono emerse difficoltà nel superamento di alcuni esami; per quanto riguarda il primo anno, le matricole sono state invitate a partecipare al percorso di matematica, a prescindere dalla necessità di colmare gli OFA, e, a supporto dell'attività di studio, sono stati reclutati tutor didattici tra gli studenti senior.

##### **3. promozione di attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto.**

L'azione è stata svolta: la commissione orientamento promuove continue interlocuzioni con gli studenti e i loro rappresentanti per far emergere eventuali criticità nell'organizzazione della

didattica e degli esami e nell'articolazione del piano di studi; inoltre il GAQ promuove incontri tra docenti, finalizzati al coordinamento didattico tra insegnamenti, ove se ne ravvisi la necessità (es. a seguito di segnalazioni da parte degli studenti).

#### **4. potenziare le attività di orientamento in ingresso, focalizzando l'attenzione sugli Istituti di scuola superiore con indirizzi coerenti con il percorso di studio SSA.**

Sono state consolidate le collaborazioni con le scuole da cui proviene la maggioranza delle matricole e avviati nuovi contatti predisponendo un elenco di istituti e un calendario dettagliato di incontri e appuntamenti coordinati a livello di ateneo e/o di dipartimento e/o corso di laurea finalizzati alla presentazione dell'offerta formativa, alla partecipazione a seminari tematici su argomenti trasversali di area economico-statistica, alla realizzazione di laboratori di approfondimento delle scienze di base e di laboratori finalizzati all'autovalutazione mediante preparazione ai test di ingresso e simulazione dei TOLC. Alcune di queste attività sono state organizzate anche con la partecipazione attiva di studenti frequentanti SSA, ove possibile, provenienti dalle stesse scuole in cui è stato realizzato l'orientamento: gli studenti di SSA hanno sottolineato il rapporto privilegiato studente-docente all'interno del CdS, favorito dalla dimensione contenuta dell'Ateneo del Sannio e dai piccoli numeri delle immatricolazioni al CdS SSA. Nel 2022, a differenza del 2021, tutte le attività sono state svolte in presenza.

Tra le attività organizzate con l'ateneo si segnalano:

- l'OPEN DAY del 22 marzo 2022 (per il demm, ciascun corso di laurea ha presentato l'offerta formativa, offerto una breve lezione su temi specifici del percorso di studio e fornito le testimonianze di studenti del cds);
- la Summer School del 12-15 luglio 2022;
- 3 Open Day Territoriali (ODT), presso 3 istituti superiori, con l'obiettivo di presentare alle scuole della zona l'offerta formativa dell'ateneo. In tali occasioni un docente di SSA e uno studente tutor hanno partecipato alle attività di front office per illustrare le opportunità dei corsi di laurea in SSA e offrire un laboratorio di statistica.

Inoltre, negli incontri per la presentazione dell'offerta formativa agli istituti è stata data particolare enfasi ai dati sulla soddisfazione dei laureati SSA e alle loro ottime potenzialità occupazionali entro un anno dal conseguimento del titolo (AlmaLaurea); gli studenti delle scuole sono stati informati sulle modalità di realizzazione delle attività didattiche (integrate con gruppi di studio e project work) e sulla possibilità di effettuare il tirocinio formativo presso imprese/aziende o studi professionali oltre che sull'opportunità di partecipare a programmi di mobilità internazionale durante il percorso o dopo la laurea. È stata replicata l'esperienza dei seminari tematici di approfondimento: lezioni/seminario online, preparate ad hoc per gli studenti delle ultime classi delle scuole superiori, su temi trasversali in ambito economico-statistico.

#### **5. promuovere la partecipazione a programmi di mobilità internazionale, mediante incontri ad hoc con gli studenti dei diversi anni di corso.**

L'azione è stata svolta: la partecipazione ad attività formative presso atenei esteri viene promossa attraverso eventi quali open day e Orient@mente, ed eventi ad hoc, quali l'incontro di presentazione del Traineeship. Inoltre, alcuni docenti del cds, insieme al delegato Erasmus di dipartimento e studenti di SSA interessati alla mobilità internazionale, hanno approfondito l'analisi dei percorsi formativi presenti in alcuni atenei con i quali Unisannio ha stipulato accordi internazionali, al fine di individuare le facoltà che presentano un'offerta formativa coerente con il percorso formativo del cds in SSA: ad es. in Turchia, le tre Università: Eskisehir Osmangazy, Suleyman Sah e Ege, e in Grecia, Università Piraeus.

#### **6. promuovere, attraverso i rappresentanti degli studenti, riunioni e assemblee degli studenti per discutere i dati Valmon e Almalaurea, anche riguardo all'adeguatezza delle strutture didattiche e amministrative.**

L'azione è stata svolta: i rappresentanti degli studenti di SSA hanno convocato incontri con gli studenti della triennale e della magistrale di ssa (alla fine di ciascun semestre didattico) per analizzare i dati Valmon e Almalaurea e discutere eventuali problematiche relative al CdS. Nella sezione 2.2 sono riportati gli esiti di questi incontri.

Infine, le criticità rilevate sulle attrezzature e sui servizi di supporto alla didattica sono state oggetto di discussione in diversi consigli di cds (febbraio 2022 e luglio 2022) ed è emersa l'opportunità di proporre al dipartimento e, ove necessario, all'ateneo di:

- promuovere interventi per migliorare la dotazione di aule studio (recentemente si è provveduto alla sostituzione di un video proiettore e di qualche computer portatile da utilizzare in occasione di seminari/convegni).
- replicare l'indagine di customer satisfaction sui servizi per la didattica
- realizzare il sito di dipartimento e quello di CdS in lingua inglese.

### **1.1.2 Monitoraggio delle azioni correttive previste nella sezione 2 (par 2.3) della RAMAQ del CdS 2021**

Il giudizio complessivo sul corso espresso dagli studenti evidenzia un elevato grado di soddisfazione. L'unica criticità emersa nella precedente relazione RAMAQ riguarda l'adeguatezza di servizi e attrezzature a supporto della didattica. Nel 2022, permane l'inadeguatezza di alcune strutture/attrezzature (es. molti banchi e sedie presenti nelle aule richiederebbero manutenzione) e servizi (pulizia). Nelle riunioni con i rappresentanti degli studenti sono emerse le suddette difficoltà. Considerando le opinioni espresse dagli studenti attraverso i dati Valmon, le assemblee e le consultazioni periodiche:

- alcuni aspetti negativi emersi dai questionari Valmon, come ad esempio le conoscenze di base non sempre adeguate e alle attività di supporto didattico da potenziare, non sembrano trovare riscontro nelle assemblee degli studenti negli incontri con studenti frequentanti i diversi anni di corso; anzi gli studenti ritengono che conoscenze di base e attività di supporto siano soddisfacenti;
- invece, si confermano le seguenti criticità: inadeguatezza delle strutture/attrezzature e dei servizi (pulizia aule e biblioteca; tasse universitarie non proporzionate alla qualità dei servizi offerti dall'ateneo), opportunità di migliorare il materiale didattico (per alcuni insegnamenti), necessità di coordinamento tra insegnamenti (causa sovrapposizione argomenti), difficoltà con tempistiche dell'appello d'esame a fine primo semestre.

Anche in questo caso, si veda la sezione 2.2 nella quale vengono riportate le opinioni degli studenti.

### **1.1.3 Monitoraggio delle azioni correttive previste nella sezione 3 (par. 3.3) della RAMAQ del CdS 2021**

Le azioni previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (e confermate e/o integrate annualmente nelle RAMAQ) sono state svolte.

In particolare, per quanto concerne l'incentivazione dell'internazionalizzazione sono stati promossi incontri (open day 2022, incontro di presentazione del Traineeship) con studenti che hanno partecipato a programmi di mobilità internazionale, fornendo testimonianze di esperienze personali e indicazioni operative. Inoltre le informazioni sulla mobilità internazionale vengono annualmente rese in occasione dell'iniziativa ORIENT@MENTE rivolta agli studenti del terzo anno del corso di laurea e del primo anno del corso di laurea magistrale. Rispetto ai passati a.a. risultano più convenzioni per mobilità internazionale Erasmus-Studio coerenti con il percorso formativo SSA.

## 1.2 Analisi della relazione annuale della CP-DS

Nella relazione 2022, la CP-DS ha rilevato alcune criticità e proposto al CdS le seguenti azioni:

1. proseguire l'attività di monitoraggio delle carriere degli studenti in modo da evidenziare eventuali difficoltà nel percorso formativo imputabili alle conoscenze preliminari non sufficienti;
2. sebbene non di stretta competenza del CdS, ripetere l'indagine supplementare sui servizi per la didattica, in quanto i dati inerenti ai livelli di soddisfazione degli studenti in materia di strutture e attrezzature per la didattica in presenza - laboratori, aule, attrezzature - e a distanza - piattaforme, strumenti di registrazione - e servizi non possono essere sottovalutati e richiedono azioni specifiche;
3. procedere con i bandi per le assegnazioni degli insegnamenti scoperti entro settembre di ciascun anno per poter assicurare una maggior completezza delle schede insegnamento ad inizio anno accademico. La CP-DS propone, inoltre, di potenziare, in collaborazione con i Responsabili dell'UO Laboratori del DEMM, il monitoraggio periodico dell'effettiva funzionalità delle aule e delle attrezzature;
4. promuovere la partecipazione a programmi di mobilità internazionale già al primo anno di corso e ad incentivare la partecipazione al programma "Traineeship";
5. proseguire le attività di monitoraggio e di revisione del percorso formativo recependo le proposte di miglioramento pervenute da docenti, studenti, interlocutori esterni (comitato di indirizzo del Corso di studio, parti sociali) e le analisi degli studi di settore;
6. proseguire le azioni introdotte per incentivare l'iscrizione al corso, migliorare il percorso formativo e favorire l'inserimento nel mondo del lavoro.

## 1.3 Azioni da implementare

In relazione alle osservazioni della CP-DS, il GAQ del CdS suggerisce di replicare le attività di:

1. monitoraggio delle carriere degli studenti, mediante incontri periodici con gli studenti e indagini mediante questionari online, per tenere sotto controllo il numero di abbandoni e quello dei laureati regolari (rif. osservazione n. 1 della CP-DS);
2. tutorato, tramite il reclutamento di tutor, per aumentare e/o consolidare la percentuale di studenti che acquisiscono almeno 40 CFU al termine del primo a.a. (rif. osservazione n. 1 della CP-DS);
3. promozione di attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto (rif. osservazioni nn. 1-5 della CP-DS);
4. promozione della partecipazione a programmi di mobilità internazionale, mediante incontri ad hoc con gli studenti dei diversi anni di corso (rif. osservazione n. 4 della CP-DS);
5. promozione, attraverso i rappresentanti degli studenti, di riunioni e assemblee degli studenti per discutere i dati Valmon e Almalaurea, anche riguardo all'adeguatezza delle strutture didattiche e amministrative (rif. osservazione n. 2 della CP-DS).

Inoltre:

- riguardo al punto n.3, il GAQ suggerisce al CdS di proporre al Direttore di Dipartimento di attivare, all'inizio dell'aa, di tutti i bandi per la copertura degli insegnamenti da erogare nei due semestri, in modo da garantire la pubblicazione di tutte le schede insegnamento e consentire la verifica della completezza delle stesse con valutazione dei programmi e della coerenza tra i contenuti descritti nelle schede ed i risultati di apprendimento espressi nelle aree di apprendimento della SUA-CdS. In effetti, nel mese di dicembre 2022, non risultavano pubblicate in ESSE3 alcune schede insegnamento, quelle relative agli insegnamenti del secondo semestre

per i quali era prevista una copertura esterna mediante bando, ma semplicemente perché non era stata ancora espletata.

- riguardo al punto 6, il GAQ suggerisce al cds

- o il potenziamento delle attività di orientamento in ingresso, focalizzando l'attenzione sugli Istituti di scuola superiore con indirizzi coerenti con il percorso di studio SSA;
- o di proporre agli Istituti Superiori, per l'aa 23/24, corsi di orientamento (ex PCTO) specifici su tematiche caratterizzanti il percorso formativo;
- o di monitorare il profilo delle matricole. Annualmente il CdS somministra agli studenti del primo anno di SSA un questionario attraverso il quale si raccolgono alcune informazioni: la provincia di residenza, l'Istituto superiore di provenienza, il voto di maturità, i canali attraverso i quali sono venuti a conoscenza dell'esistenza del CdS in SSA e i motivi della scelta. Ciò consente un'analisi del Profilo degli studenti iscritti al primo anno del corso di laurea triennale in SSA e un confronto con quelli degli aa.aa. precedenti.

Infine, per tenere conto dei suggerimenti della CP-DS, suggerisce nuovamente al CdS di proporre al dipartimento e, ove necessario, all'ateneo di:

- promuovere interventi per migliorare la dotazione di aule studio
- replicare l'indagine di customer satisfaction sui servizi per la didattica
- realizzare il sito di dipartimento e quello di CdS in lingua inglese

## **SEZIONE 2: Opinioni studenti**

La presente sezione:

- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- recepisce e analizza le opinioni degli studenti e ne individua i punti di forza e gli aspetti critici;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- *Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (dati Valmon a.a. 2021/22);*
- *Relazione Annuale CP-DS (2022);*
- *Piano Orientamento in itinere a.a. 2021/22 - rendicontazione;*
- *verbali assemblee degli studenti (marzo-aprile 2022: 15 e 16 febbraio 2023);*
- *verbali incontri con studenti per anno di corso (marzo/aprile 2022; gennaio/febbraio 2023)*
- *verbale riunione con i rappresentanti degli studenti (febbraio 2023)*
- *XXIV Rapporto AlmaLaurea*

### **2.1. Le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente**

Il CdS ha svolto le attività previste nella RAMAQ2021: ha provveduto a segnalare al Dipartimento le criticità emerse in relazione alle attrezzature a supporto della didattica; il GAQ ha promosso riunioni con i rappresentanti degli studenti (che a loro volta hanno organizzato assemblee con gli studenti).

### **2.2 Analisi delle Opinioni degli Studenti**

Tenendo conto delle evidenze ricavabili dai dati del sistema SISVALDIDAT, il Consiglio di Corso di Studi ha svolto al suo interno e attraverso le commissioni preposte una riflessione che si è avvalsa del contributo dei rappresentanti degli studenti, i quali a loro volta hanno riunito gli studenti in assemblea e discusso con loro i risultati della rilevazione sulla didattica.

#### Analisi sintetica dei dati VALMON

I giudizi espressi dagli studenti, con riferimento all'a.a. 2021/22, sul corso di laurea e sul suo funzionamento risultano positivi. I dati confermano la validità e l'attualità dell'impianto del corso di laurea (cfr. valutazioni sui parametri riferiti all'insegnamento ed all'interesse dello studente per i contenuti del corso) e la sostanziale adeguatezza dell'organizzazione didattica e dell'attività svolta dai docenti. Infatti, tutte le valutazioni aventi come oggetto la capacità dei docenti, gli argomenti trattati e le attività svolte, sono molto soddisfacenti e confermano i valori/giudizi espressi nell'a.a. precedente. Le criticità riconosciute dagli studenti sono relative ai servizi per la didattica e riguardano, prevalentemente, l'adeguatezza delle aule e delle attrezzature a supporto della didattica. I suggerimenti riguardano prevalentemente la necessità di avere più conoscenze di base, il miglioramento del materiale didattico e l'attività di supporto didattico. Va segnalato, tuttavia, che tali suggerimenti vanno presi con cautela perché sono espressi da una percentuale bassa (inferiore al 20%) di studenti che hanno risposto al questionario e, in ogni caso, vanno confrontati con quanto emerge dai verbali degli incontri tra studenti.

L'analisi delle valutazioni espresse mediante i questionari Valmon è stata effettuata dal GAQ e i risultati sono stati discussi nel consiglio di corso di studio del 6 dicembre 2022.

#### Opinioni studenti attraverso l'analisi di quello che emerge dalle riunioni promosse dai rappresentanti degli studenti

Nel corso dell'assemblea degli studenti, convocata dai rappresentanti il 15 febbraio 2023, è emerso quanto segue: l'inadeguatezza di alcune attrezzature nei laboratori, molti banchi e sedie nelle aule richiedono manutenzione. Infine, gli studenti lamentano l'assenza di un servizio di mensa/ristorazione nei pressi della sede in cui si svolgono le attività didattiche. Gli aspetti

relativi alla didattica sono ritenuti nel complesso soddisfacenti, confermando i dati dei questionari Valmon.

I rappresentanti degli studenti hanno informato gli altri componenti del gruppo AQ e la commissione orientamento sull'esito dell'incontro.

Dalle riunioni convocate dal responsabile delle attività di orientamento, dal coordinatore del GAQ e dal rappresentante degli studenti (marzo-aprile 2022: febbraio 2023), con gli studenti di ciascun anno di corso, è emerso quanto segue:

- per gli insegnamenti in opzione, al I anno, si suggerisce di evitare la completa sovrapposizione degli orari dei corsi in modo da consentire agli studenti una scelta più consapevole;
- per alcuni insegnamenti sarebbe utile integrare il materiale didattico a supporto;
- per un insegnamento in particolare si segnala il mancato approfondimento degli argomenti oggetto del programma;
- per un paio di insegnamenti le modalità d'esame non corrispondono a quanto riportato nelle schede insegnamento (su esse3);
- alcune sovrapposizioni di argomenti trattati in alcuni insegnamenti;
- molti studenti lamentano il poco tempo a disposizione per l'unico appello d'esame alla fine del primo semestre (per gli insegnamenti da 9 cfu); a tal fine suggerirebbero di incrementare il numero di ore di lezione settimanali, sin dalla prima settimana di corso.

### Opinioni dei laureati

Analizzando i dati Almalaurea (16 intervistati su 16 laureati nel 2021), oltre il 90% degli intervistati ha ritenuto il carico di studio degli insegnamenti adeguato alla durata del corso di studio; l'80% si iscriverebbe allo stesso corso di laurea magistrale dell'Ateneo e quasi il 90% intende proseguire gli studi dopo il conseguimento del titolo. Oltre il 30% degli intervistati rileva la scarsa adeguatezza delle aule; soltanto il 9% degli intervistati esprime una valutazione negativa dei servizi di biblioteca e il 50% non è soddisfatto dei servizi di segreteria.

### **2.3 Punti di forza e criticità individuati**

Il giudizio complessivo sul corso espresso dagli studenti evidenzia, diffusamente, un elevato grado di soddisfazione.

Criticità: adeguatezza di servizi e attrezzature a supporto della didattica.

### **2.4 Indicazioni sulla programmazione di eventuali azioni correttive**

Per quanto riguarda l'inadeguatezza delle strutture, il corso di studi non può intervenire poiché le eventuali azioni correttive riguardanti l'intero stabile devono essere messe in atto dal Dipartimento e/o dall'Ateneo. Quanto all'inadeguatezza degli strumenti informatici e dei software, il GAQ suggerisce al Consiglio di CdS di sollecitare un intervento da parte del Dipartimento, soprattutto sui pc dei laboratori informatici. Le azioni correttive da adottare per il miglioramento della qualità del CdS consistono nella verifica della riduzione delle criticità sulle strutture utilizzate per la didattica.

**Il GAQ propone al consiglio di CdS di tener conto dei suggerimenti degli studenti, emersi dall'analisi dei questionari Valmon e dalle riunioni con gli studenti (assemblee e riunioni organizzate dalla commissione orientamento) e dei giudizi espressi dai laureati.**



### **SEZIONE 3: Monitoraggio azioni correttive previste nel RRC**

La presente sezione:

- analizza e commenta eventuali variazioni di contesto;
- monitora le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (settembre 2018);
- programma eventuali modifiche delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- *Rapporto di Riesame Ciclico*
- *SMA2022*;
- *Indicatori SMA aggiornati al 31 dicembre 2022*;
- *verbali GAQ, verbali CO, verbali commissione pratiche studenti, verbali riunioni con rappresentanti degli studenti e con gli studenti*;
- *Piano Orientamento in itinere a.a. 2021/22 - rendicontazione*;
- *Relazione triennale Tirocini 2018-2020 - DEMM*;
- *Proposta di nuove modalità di attivazione, gestione e registrazione dei tirocini formativi e di orientamento in itinere*;
- *Bollettino immatricolazioni e iscrizioni Unisannio aa..aa. 2020/21, 2021/22, 2022/23 (pubblicazione 14 gennaio 2023)*

#### **3.1 Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame**

Non si segnalano variazioni di contesto significative.

#### **3.2 Monitoraggio azioni correttive previste dal RRC**

Le più recenti azioni correttive per il miglioramento della qualità del corso di laurea sono state previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS del 2021 (e rendicontate nelle sezioni 1 e 2 della presente relazione). Di seguito si procede ad un aggiornamento dello stato dell'arte in relazione alle azioni svolte per la realizzazione dei singoli obiettivi previsti nel RRC.

##### **Sez.1 RRC Obiettivo n.1**

**R3.A/n.1/RC-2018: Analisi delle attività e della coerenza dei tirocini curriculari per il monitoraggio delle attività e la valutazione dei tirocinanti e per ricavare indicazioni per la programmazione dell'offerta formativa.**

A seguito dell'approvazione in Consiglio di Dipartimento della Proposta di nuove modalità di attivazione, gestione e registrazione dei tirocini formativi e di orientamento in itinere, in collaborazione con il delegato ai tirocini del DEMM, il CdS sta riorganizzando i questionari da somministrare sia alle imprese che agli studenti tirocinanti, al fine di raccogliere e monitorare in modo più puntuale tutte le informazioni riguardanti le attività di tirocinio, inclusa la soddisfazione dell'esperienza fatta. Lo scopo è quello di consentire agli studenti di svolgere la tesi finale in conformità con quanto realizzato durante l'attività di tirocinio e di aumentare il numero di coloro che partecipano a questo progetto formativo.

##### **Sez.2 RRC Obiettivo 1**

**R3.B/n.1/RC-2018: potenziamento dei tirocini curriculari presso gli enti e le imprese locali/regionali e nazionali/internazionali**

##### **Sez.2 RRC Obiettivo 1.1**

**R3.B/n.1.1/RC-2018: promozione dell'informazione agli studenti in merito a stage e tirocini**  
Le azioni previste per realizzare gli obiettivi 1 e 1.1 della sezione 2 sono state parzialmente svolte.

Con riferimento all'obiettivo 1, è stato fatto un monitoraggio delle convenzioni prese in considerazione dagli studenti per lo svolgimento di tirocini e stage dal momento che non esiste

un elenco di convenzioni aggiornate che sia distinto almeno per dipartimento da cui sia possibile enucleare quelle utili per SSA al fine di indirizzare opportunamente gli studenti interessati. Nel 2022 è stata messa a punto una nuova procedura per la stipula di convenzioni di tirocinio da parte dell'ateneo che dovrebbe consentire in futuro di risalire al/i CdS proponente/i. Durante l'anno solare 2022, 8 studenti hanno svolto un tirocinio esterno, con impegno di 150 ore e 2 studenti un tirocinio esterno con impegno di 75 ore. Inoltre 7 studenti hanno ricevuto l'idoneità sui primi 3 cfu dopo aver partecipato al corso sostitutivo di tirocinio "Sistemi integrati per l'analisi, l'esplorazione e la visualizzazione avanzata dei dati".

In aggiunta alla sezione "Albo dei Laureati" che, a breve, sarà pubblicata nella pagina "Orientamento in Ingresso" del sito demm, si sta procedendo alla predisposizione di una pagina da inserire nella sezione "Orientamento in itinere" che raccolga informazioni sul percorso formativo/occupazionale di studenti e ex-studenti che abbiano ricoperto il ruolo di rappresentante nei vari organi di ateneo e/o nei consigli dipartimento e/o corsi di studio. Si tratta dell' "Albo dei Rappresentanti".

Con riferimento all'obiettivo 1.1, nel 2022 sono stati organizzati alcuni seminari per presentare opportunità di tirocinio curriculare o extracurriculare in azienda. Tra questi si segnalano:

- il seminario *Education in Capgemini* tenuto dal Luca Virgili, manager dell'azienda che ha presentato le opportunità di tirocinio presso l'Academy di Napoli;
- il seminario di presentazione dell'iniziativa *STEM GRADUATES* a cura di Moreno Carosella, amministratore delegato in Tyche;
- il seminario *Introduction to SAS-INSURANCE HACKATHON*, a cura di Claudio Senatore, Attuario in SAS, che ha illustrato le modalità di partecipazione all'iniziativa;
- il seminario di presentazione dell'iniziativa *YOUTH IN ACTION* presentato da Giorgia Gamberini, project manager in Fondazione Italiana Accenture;
- il seminario (programmato per il 12 aprile) *Progetto Fonti impieghi: pianificazione strategica delle risorse umane STRATEGICA DELLE RISORSE UMANE*, a cura di Mirco Cascone e Beatrice Visconti di IConsulting.

Oltre che attraverso il sistema di avvisi sul sito, è stata data comunicazione per le vie brevi a sul corso sostitutivo di tirocinio "Sistemi integrati per l'analisi, l'esplorazione e la visualizzazione avanzata dei dati".

## Sez.2 RRC Obiettivo 2

### R3.B/n.2/RC-2018: incentivare la mobilità internazionale

Le azioni programmate sono state svolte parzialmente. E' partito un nuovo programma chiamato EWP (Erasmus without paper) che prevede l'implementazione online delle procedure di internazionalizzazione. Alcuni docenti del cds, insieme al delegato Erasmus di dipartimento e alcuni studenti di SSA interessati alla mobilità internazionale, a seguito di un approfondimento dei percorsi formativi presenti in alcuni atenei con i quali Unisannio ha stipulato accordi internazionali, hanno individuato le facoltà che presentano un'offerta formativa coerente con il percorso formativo del cds in SSA: ad es. in Turchia, le tre Università: Eskisehir Osmangazy, Suleyman Sah e Ege, e in Grecia, Università Piraeus. Le informazioni sulla mobilità internazionale vengono annualmente rese in occasione dell'Open Day e mediante eventi ad hoc, quali l'incontro di presentazione del Traineeship. Nelle precedenti due relazioni RAMAQ (2020 e 2021) si è segnalata l'incertezza, a causa della situazione pandemica, nella partecipazione a programmi di mobilità internazionale, a fini di studio e ricerca; pertanto nell'immediato non ci si attendeva un miglioramento dei valori degli indicatori iC10 e iC11. Nel 2022, 2 studenti iscritti al I anno della LM83 hanno partecipato al bando Traineeship post-laurea (L41) e, risultati vincitori, svolgeranno il tirocinio all'estero nel 2023.

Con riferimento all'internazionalizzazione, il GAQ suggerisce quanto segue:

- programmare riunioni con gli studenti della L41 per promuovere l'esperienza internazionale attraverso la testimonianza di studenti, anche di altri CdS del Dipartimento, che hanno partecipato a programmi di mobilità internazionale e fornire indicazioni sulle destinazioni che hanno percorsi di studio coerenti con SSA e sulle opportunità di svolgere anche attività di tirocinio e di tesi all'estero.

### **Sez.2 RRC Obiettivo 3**

#### **R3.B/n.3/RC-2018: Potenziamento delle attività di informazione/comunicazione agli studenti**

Per quanto concerne la comunicazione, l'Ateneo ha implementato l'APP ufficiale dell'Università degli Studi del Sannio "myUnisannio" che consente di accedere ad alcuni servizi della segreteria studenti. Le pagine del sito del CdS relative all'orientamento sono aggiornate dal coordinatore commissione orientamento del CdS e dal Presidente del CdS, secondo le indicazioni del Consiglio di CdS. Informazioni sulle attività di comunicazione del CdS sono pubblicizzate sulle pagine social dedicate. In ogni caso il responsabile orientamento avvisa in anticipo per le vie brevi i rappresentanti degli studenti relativamente alla pubblicazione di informazioni sul sito oppure alla realizzazione di attività specifiche per il CdS.

La commissione comunicazione del DEMM ha prodotto un Video di presentazione del demm. Quanto alla formazione/informazione, per potenziare le competenze statistiche e attuariali, nel 2022, sono stati realizzati 9 seminari tra quelli di approfondimento tematico su argomenti svolti all'interno degli insegnamenti e appuntamenti "professionalizzanti" tenuti esperti esterni. L'obiettivo di tali incontri è quello di illustrare le prospettive occupazionali come statistico e/o come attuario e/o anche offrire una panoramica delle nuove frontiere degli strumenti informatici a disposizione per l'analisi dei dati. Tutti gli incontri sono stati tenuti online.

### **Sez.3 RRC**

Considerando che gli aspetti critici evidenziati nella sezione 3-b del RRC (inadeguatezza di servizi e spazi per la didattica) riguardano attività e risorse che non rientrano tra le competenze del CdS, il CdS non ha fissato un obiettivo al riguardo, ma auspica che il Dipartimento possa intervenire con l'implementazione azioni efficaci di miglioramento.

**Il GAQ propone al Consiglio di CdS di sollecitare il Dipartimento a replicare l'indagine sulla customer satisfaction.**

### **Sez.4 RRC Obiettivo 1**

#### **R3.D/n.1/RC-2018: ottimizzazione dei processi di monitoraggio e controllo dell'organizzazione didattica del CdS attraverso il potenziamento delle attività del GAQ**

Il responsabile del GAQ, in accordo con i rappresentanti degli studenti, il responsabile della commissione orientamento e il presidente del CdS, richiede annualmente ai responsabili delle commissioni interne, la rendicontazione delle attività svolte.

Sulla base delle rendicontazioni, il GAQ redige un report sullo stato di avanzamento delle azioni e degli obiettivi previsti nel RRC (che confluisce nella sezione 3 della presente "Relazione annuale per il monitoraggio AQ del CdS in SSA"). Inoltre, il GAQ predispose annualmente un piano di attività che il CdS è tenuto a svolgere per la gestione della qualità, e si sviluppa secondo le scadenze amministrative della SUA CdS. A partire dal 2019 redige una relazione annuale di monitoraggio AQ del CdS.

**Sez 5 RRC - Commento agli indicatori della SMA**

Nel 2021, il numero di avvii di carriera (22) e il numero di immatricolati puri (18) diminuiscono rispetto all'anno precedente (rispettivamente pari a 26 e 22). I dati interni all'Ateneo (Bollettino Unisannio - gennaio 2023) mostrano una diminuzione sensibile del numero di iscritti al primo anno nell'a.a. 2022/23 (12) rispetto all'a.a. precedente (24).

Il valore dell'indicatore **iC01** (*Percentuale di iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU*), 68.3%, è in crescita rispetto al 2019 e si presenta superiore alla media di area e a quella nazionale.

Nel 2021, l'indicatore **iC02** (*Percentuale di laureati entro la durata normale del corso*) è diminuito rispetto al 2020 (passando da 76.2% a 62.5%) ed è superiore alla media della macro-regione, ma inferiore a quella nazionale; Nell'a.a. 2021/22 e nel corrente a.a., nel corso degli incontri con gli studenti, non sono emerse particolari difficoltà inerenti alla distribuzione del carico didattico tra anni e/o semestri.

I valori degli indicatori da **iC13** (*Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire*) a **iC17** (*Percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio*), in aumento rispetto al 2019, sono sempre superiori sia alla media macro-regionale che a quella nazionale, evidenziando una buona regolarità nello svolgimento del percorso formativo da parte degli studenti del CdS.

Nel 2021, l'indicatore **iC18** (*Percentuale di laureati che si che si iscriverebbero allo stesso corso di studio*) è diminuito (passando dal 94.7% nel 2020 all'81.3% nel 2021) ed è anche inferiore alla media di area geografica e a quella nazionale.

Nel 2019, l'indicatore **iC24** (*Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni*) aumenta rispetto all'anno precedente (passando dal 28.6% nel 2019 al 31.8% nel 2020).

Si conferma elevata la soddisfazione dei laureati (**iC25**=100%).

Con riferimento all'internazionalizzazione, tutti gli indicatori sono nulli. E' opportuno segnalare che, nell'ottica del proseguimento del percorso formativo magistrale, alcuni studenti preferiscono programmare il soggiorno-studio all'estero nel biennio magistrale per avere adeguate basi di studio o per svolgere il tirocinio formativo (Erasmus Traineeship) e il lavoro di tesi magistrale.

L'analisi degli indicatori della SMA mostra una buona regolarità nello svolgimento del percorso formativo da parte degli studenti: anche se alcuni indicatori (cfr. iC02) sono diminuiti, presentano comunque valori superiori alle medie di riferimento; una conferma l'elevata soddisfazione dei laureati (iC25). Tuttavia si segnala l'esigenza di predisporre azioni efficaci per migliorare l'attrattività, ridurre il numero di abbandoni, incentivare partecipazione a programmi di mobilità internazionale. E' opportuno comunque segnalare che, a fine 2022, uno studente iscritto al II anno della L41 abbia partecipato ad un programma di mobilità internazionale.

Osservando i valori degli indicatori della SMA, i dati interni all'ateneo (più aggiornati) e tenendo conto dei target fissati nel piano strategico integrato di ateneo per gli indicatori di riferimento per il monitoraggio e la valutazione (tabella 1), si può esprimere un giudizio più che soddisfacente sulle performance del CdS in SSA (e sul contributo del CdS al raggiungimento dei target). Nella tabella 1, sono riportati gli indicatori di riferimento individuati nel Piano Strategico Integrato 2022-24 da monitorare inerenti alla didattica, all'internazionalizzazione e alla qualità dei servizi agli studenti.

Tabella 1. Valori degli indicatori di riferimento (SSA e Ateneo) e relativi target fissati dall'Ateneo

Indicatori di riferimento individuati nel piano strategico integrato di Ateneo (2022-2024)	SSA (2022)	ATENEIO (2022)	TARGET ATENEIO (2024)
Percentuale di studenti che si iscrivono al II anno della stessa classe di laurea o laurea magistrale a ciclo unico (L, LMCU) avendo acquisito almeno 40 CFU in rapporto alla coorte di immatricolati nell'a.a. precedente	<b>68.3%</b> <b>(2020)</b>	<b>38,1%</b>	42%
Percentuale di Laureati (L, LMCU) entro la durata normale del corso.	<b>62.5%</b> <b>(2021)</b>	<b>41.6%</b>	43%
Percentuale dei laureandi complessivamente soddisfatti del corso di studio.	<b>100%</b> <b>(2021)</b>	<b>92,1%</b>	93%
Proporzione di CFU conseguiti all'estero dagli studenti.	<b>0%</b> <b>(2020)</b>	<b>1.4%</b>	2%

### 3.3 Indicazioni sulla programmazione di eventuali azioni correttive

Alla luce di quanto riportato nelle tre sezioni del presente documento, si può ritenere che le azioni programmate e svolte dal CdS per realizzare gli obiettivi previsti nel RRC siano adeguate al raggiungimento degli stessi.

La pandemia ha determinato variazioni di contesto ma fortunatamente, le misure adottate dall'ateneo hanno ridimensionato l'influsso negativo sul funzionamento del corso di laurea e sull'assicurazione della qualità; a meno della mobilità internazionale, non si riscontrano criticità che, per la loro gravità od urgenza, rendano necessario modificare le azioni in precedenza stabilite. Pertanto, GAQ **propone al Consiglio di CdS di replicare le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico.** Con riferimento alla mobilità internazionale, il GAQ suggerisce al Consiglio di CdS di proseguire con le azioni di incentivazione.