

Relazione Annuale per il Monitoraggio AQ (RAMAQ)

del Corso di Studio in Scienze Statistiche e Attuariali LM83

– anno 2022

Il presente documento¹ si compone di tre sezioni:

[SEZIONE 1: Osservazioni rispetto alla relazione annuale della CP-DS](#)

[SEZIONE 2: Opinioni studenti](#)

[SEZIONE 3: Monitoraggio azioni correttive previste nel RRC](#)

Redatto dal GAQ del CdS SSA

Gabriella Marcarelli

Nicolino Ettore D'Ortona

Pietro Amenta

Matteo Pio Lubrano

Tonino Morante

Ornella Massaro

La RAMAQ2022 è stata approvata nella riunione del Gruppo AQ del 17 febbraio 2022

¹ L'elaborazione del presente documento risponde alle esigenze connesse all'adempimento dei processi 4 e 5 previsti nel Sistema di Assicurazione della qualità della didattica (approvato dal Consiglio di Dipartimento nella seduta del 22 gennaio 2019) e tiene conto del cruscotto degli indicatori indicato nel Piano strategico integrato 2022-24, in particolare per quanto concerne gli indicatori 1-5 (didattica), 15-22 (servizi agli studenti e internazionalizzazione).

SEZIONE 1: Osservazioni rispetto alla relazione annuale della CP-DS

La presente sezione:

- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CP-DS) e ne analizza le indicazioni e i suggerimenti;
- propone eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- *Relazione Annuale di Monitoraggio AQ (RAMAQ) CdS - 2021;*
- *Relazione Annuale CP-DS (2022);*
- *piani di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita 2022/23;*
- *Piano Orientamento in itinere a.a. 2021/22 - rendicontazione;*
- *verbali CO, verbali commissione pratiche studenti, verbali riunioni con rappresentanti degli studenti e con gli studenti (2021);*
- *Proposta di nuove modalità di attivazione, gestione e registrazione dei tirocini formativi e di orientamento in itinere;*
- *Relazione triennale Tirocini 2018-2020 - DEMM.*
- *XXIV Rapporto AlmaLaurea*

1.1 Rendicontazione delle azioni correttive previste nel 2021

I paragrafi che seguono riportano la rendicontazione delle attività correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ del CdS relativa all'anno 2021, con riferimento alle 3 sezioni in cui è suddiviso il documento RAMAQ 2021 (sezione 1- Osservazioni rispetto alla relazione annuale della CP-DS; sezione 2- Opinioni studenti; sezione 3- Monitoraggio azioni correttive previste nel RRC).

1.1.1 Monitoraggio delle azioni correttive previste nella sezione 1 (par. 1.3) della RAMAQ del CdS anno 2021

Per ciascuna azione prevista nella sez. 1.3 RAMAQ 2021 si riporta la rendicontazione.

In relazione alle osservazioni della CP-DS, il GAQ del CdS suggerisce di replicare le attività di:

1. monitoraggio delle carriere degli studenti, mediante incontri periodici con gli studenti con gli studenti, per tenere sotto controllo il numero di abbandoni e quello dei laureati regolari.

L'azione è stata svolta. Non essendo disponibili, a livello di ateneo, i dati relativi a studenti fuori corso e in ritardo con gli esami, sono stati convocati incontri con gli studenti, per anno di corso, per discutere eventuali difficoltà riscontrate nel percorso di studi. Attraverso riunioni (anche a distanza) e questionari somministrati tramite google form sono stati monitorati gli studenti fuori corso e quelli in ritardo nel percorso formativo al fine di individuare le principali criticità e programmare azioni di recupero.

2. promozione di attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto.

L'azione è stata svolta: la commissione orientamento promuove continue interlocuzioni con gli studenti e i loro rappresentanti per far emergere eventuali criticità nell'organizzazione della didattica e degli esami e nell'articolazione del piano di studi; inoltre il GAQ promuove incontri tra docenti, finalizzati al coordinamento didattico tra insegnamenti, ove se ne ravvisi la necessità (es. a seguito di segnalazioni da parte degli studenti).

3. potenziamento delle attività di orientamento in ingresso

Le attività di orientamento in ingresso consistono in seminari di approfondimento tematico e appuntamenti "professionalizzanti". Tra le attività specifiche di orientamento al percorso

magistrale, si registrano l'organizzazione di Orient@mente, svolta in collaborazione con il CdS magistrale in Economia e Management, rivolta a studenti del terzo anno dei CdS di area economico-statistica del DEMM, e dell'Open Day Magistrali DEMM.

Inoltre, la Commissione Orientamento del DEMM sta predisponendo: una scheda da inserire nella pagina del sito "orientamento in ingresso" sulla soddisfazione dei laureati, la loro condizione occupazionale a breve e medio periodo; un "Albo dei Laureati SSA" che raccoglie schede informative sul percorso formativo/occupazionale di ex-studenti che si siano distinti nel mondo del lavoro raggiungendo posizioni apicali e ruoli di prestigio; inoltre, provvederà ad integrare la pagina di Orientamento in ingresso del sito del CdS con informazioni su ex-studenti appartenenti al gruppo Alumni-SSA.

4. promozione della partecipazione a programmi di mobilità internazionale, mediante incontri ad hoc con gli studenti dei diversi anni di corso.

L'azione è stata svolta: la partecipazione ad attività formative presso atenei esteri viene promossa attraverso eventi quali open day e orient@mente, ed eventi ad hoc, quali un incontro di presentazione del Traineeship". Inoltre, alcuni docenti del cds, insieme al delegato erasmus di dipartimento e studenti di SSA interessati alla mobilità internazionale, hanno approfondito l'analisi dei percorsi formativi presenti in alcuni atenei con i quali Unisannio ha stipulato accordi internazionali, al fine di individuare le facoltà che presentano un'offerta formativa coerente con il percorso formativo del cds in SSA: ad es. in Turchia, le tre Università: Eskisehir Osmangazy, Suleyman Sah e Ege, e in Grecia, Università Piraeus.

5. promozione, attraverso i rappresentanti degli studenti, di riunioni e assemblee degli studenti per discutere i dati Valmon e Almalaurea riguardo all'adeguatezza delle strutture didattiche e amministrative.

L'azione è stata svolta: i rappresentanti degli studenti di SSA hanno convocato, anche in modalità telematica, incontri con gli studenti della triennale e della magistrale di ssa (alla fine di ciascun semestre didattico) per analizzare i dati Valmon e Almalaurea e discutere eventuali problematiche relative al CdS. Nella sezione 2.2 sono riportati gli esiti di questi incontri.

Infine, le criticità rilevate sulle attrezzature e sui servizi sono stati oggetto di discussione in diversi consigli di cds (febbraio 2022 e luglio 2022) ed è emersa l'opportunità di proporre al dipartimento e, ove necessario, all'ateneo di:

- promuovere interventi per migliorare la dotazione di aule studio (recentemente si è provveduto alla sostituzione di un video proiettore e di qualche computer portatile da utilizzare in occasione di seminari/convegni).
- replicare l'indagine di customer satisfaction sui servizi per la didattica
- realizzare il sito di dipartimento e quello di CdS in lingua inglese.

1.1.2 Monitoraggio delle azioni correttive previste nella sezione 2 (par 2.3) della RAMAQ del CdS 2021

L'unica criticità emersa nella precedente relazione RAMAQ riguarda l'adeguatezza di servizi e attrezzature a supporto della didattica. Nel 2022, permane l'inadeguatezza di alcune strutture/attrezzature e servizi. Nelle riunioni con i rappresentanti degli studenti sono emerse le suddette difficoltà. Considerando le opinioni espresse dagli studenti attraverso i dati Valmon, le assemblee e le consultazioni periodiche:

- alcuni aspetti negativi emersi dai questionari Valmon, come ad esempio i suggerimenti relativi alla necessità di avere il materiale didattico in anticipo (28% circa, in lieve aumento rispetto all'anno precedente) e il miglioramento della qualità dello stesso (circa 19%), da un ulteriore approfondimento (assemblee degli studenti e incontri con studenti

dei diversi anni di corso) non risultano confermati; anzi gli studenti si ritengono soddisfatti del materiale didattico fornito in anticipo;

- invece, si segnalano le seguenti criticità: revisione della distribuzione degli insegnamenti tra I e II anno; per quanto riguarda gli appelli d'esame, tra gli insegnamenti del I anno, secondo semestre, sarebbe opportuno prevedere un insegnamento a semestre breve in modo da rendere fruibile l'appello di maggio.

Si veda la sezione 2.2 nella quale vengono riportate le opinioni degli studenti.

1.1.3 Monitoraggio delle azioni correttive previste nella sezione 3 (par. 3.3) della RAMAQ del CdS 2021

Le azioni previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (e confermate e/o integrate annualmente nelle RAMAQ) sono state svolte. In particolare, per quanto concerne l'incentivazione dell'internazionalizzazione sono stati promossi incontri (open day magistrali 2022, incontro di presentazione del Traineeship) con studenti che hanno partecipato a programmi di mobilità internazionale, fornendo testimonianze di esperienze personali e indicazioni operative. Inoltre le informazioni sulla mobilità internazionale vengono annualmente rese in occasione dell'iniziativa ORIENT@MENTE rivolta agli studenti del terzo anno del corso di laurea e del primo anno del corso di laurea magistrale. Rispetto ai passati a.a. risultano più convenzioni per mobilità internazionale Erasmus-Studio coerenti con il percorso formativo SSA.

1.2 Analisi della relazione annuale della CP-DS

Nella relazione 2022, la CP-DS ha rilevato alcune criticità e proposto al CdS le seguenti azioni:

1. individuare gli insegnamenti per i quali gli studenti sollecitano un maggiore coordinamento dei programmi e dei contenuti e a procedere con la revisione dei programmi ove necessaria.
2. sebbene non di stretta competenza del CdS, ripetere l'Indagine supplementare sui servizi per la didattica, in quanto i dati inerenti ai livelli di soddisfazione degli studenti in materia di strutture e attrezzature per la didattica in presenza - laboratori, aule, attrezzature - e a distanza - piattaforme, strumenti di registrazione - e servizi non possono essere sottovalutati e richiedano azioni specifiche;
3. rinnova la proposta di procedere con i bandi per le assegnazioni degli insegnamenti scoperti entro settembre di ciascun anno per poter assicurare una maggior completezza delle schede insegnamento ad inizio anno accademico.
4. proseguire nella incentivazione alla partecipazione al Traineeship segnalando la possibilità di partire anche in periodi dell'anno meno occupati da lezioni ed esami.
5. proseguire le attività di monitoraggio e revisione del percorso formativo, recependo le proposte di miglioramento pervenute da docenti, studenti, interlocutori esterni (comitato di indirizzo del Corso di studio, parti sociali) e le analisi degli studi di settore.
6. proseguire le azioni introdotte per incentivare l'iscrizione al corso, migliorare il percorso formativo e favorire l'inserimento nel mondo del lavoro.

1.3 Azioni da implementare

In relazione alle osservazioni della CP-DS, il GAQ del CdS suggerisce di replicare le attività di:

1. monitoraggio delle carriere degli studenti, mediante incontri periodici con gli studenti e indagini mediante questionari online (rif. osservazione n. 1 della CP-DS).
2. promozione di attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto (rif. osservazioni nn. 1-5 della CP-DS)

3. promozione della partecipazione a programmi di mobilità internazionale, mediante incontri ad hoc con gli studenti dei diversi anni di corso (rif. osservazione n. 4 della CP-DS).
4. promozione, attraverso i rappresentanti degli studenti, di riunioni e assemblee degli studenti per discutere i dati Valmon e Almalaurea, anche riguardo all'adeguatezza delle strutture didattiche e amministrative (rif. osservazione n. 2 della CP-DS).

Inoltre, riguardo al punto n.3 del par. 1.2, il GAQ suggerisce al CdS di proporre al Direttore di Dipartimento di attivare, all'inizio dell'aa, di tutti i bandi per la copertura degli insegnamenti da erogare nei due semestri, in modo da garantire la pubblicazione di tutte le schede insegnamento e consentire la verifica della completezza delle stesse con valutazione dei programmi e della coerenza tra i contenuti descritti nelle schede ed i risultati di apprendimento espressi nelle aree di apprendimento della SUA-CdS. In effetti, nel mese di dicembre 2022, non risultavano pubblicate in ESSE3 alcune schede insegnamento, quelle relative agli insegnamenti del secondo semestre per i quali era prevista una copertura esterna mediante bando, ma semplicemente perché non era stata ancora espletata.

Infine, per tenere conto dei suggerimenti della CP-DS, suggerisce nuovamente al CdS di proporre al dipartimento e, ove necessario, all'ateneo di:

- promuovere interventi per migliorare la dotazione di aule studio
- replicare l'indagine di customer satisfaction sui servizi per la didattica

SEZIONE 2: Opinioni studenti

La presente sezione:

- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- recepisce e analizza le opinioni degli studenti
- individua i punti di forza e gli aspetti critici;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- *Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (dati Valmon aa 2021/22);*
- *Relazione Annuale CP-DS (2022);*
- *Piano Orientamento in itinere a.a. 2021/22 - rendicontazione;*
- *verbali assemblee degli studenti (marzo-aprile 2022: 15 e 16 febbraio 2023);*
- *verbali incontri con studenti per anno di corso (marzo/aprile 2022; gennaio/febbraio 2023)*
- *verbale riunione con i rappresentanti degli studenti (febbraio 2023)*
- *XXIV Rapporto AlmaLaurea*

2.1. Le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente

Il CdS ha svolto le attività previste nella RAMAQ2021: ha provveduto a segnalare al Dipartimento le criticità emerse in relazione alle attrezzature a supporto della didattica; il GAQ ha promosso riunioni con i rappresentanti degli studenti (che a loro volta hanno organizzato assemblee con gli studenti).

2.2 Analisi delle Opinioni degli Studenti

Tenendo conto delle evidenze ricavabili dai dati del sistema SISVALDIDAT, il Consiglio di Corso di Studi ha svolto al suo interno e attraverso le commissioni preposte una riflessione che si è avvalsa del contributo dei rappresentanti degli studenti, i quali a loro volta hanno riunito gli studenti in assemblea e discusso con loro i risultati della rilevazione sulla didattica.

I giudizi espressi dagli studenti, con riferimento all'aa 2021/22, sul corso di laurea e sul suo funzionamento risultano positivi. I dati confermano la validità e l'attualità dell'impianto del corso di laurea (cfr. valutazioni sui parametri riferiti all'insegnamento ed all'interesse dello studente per i contenuti del corso) e la sostanziale adeguatezza dell'organizzazione didattica e dell'attività svolta dai docenti. Infatti, tutte le valutazioni aventi come oggetto la capacità dei docenti, gli argomenti trattati e le attività svolte, sono molto soddisfacenti e confermano/migliorano i valori/giudizi espressi nell'aa precedente. Le criticità riconosciute dagli studenti sono relative ai servizi per la didattica e riguardano, prevalentemente, l'adeguatezza delle aule e delle attrezzature a supporto della didattica.

I suggerimenti più frequenti riguardano la necessità di avere il materiale didattico in anticipo (28% circa, in lieve aumento rispetto all'anno precedente) e il miglioramento della qualità dello stesso (circa 19%). Per gli altri suggerimenti si hanno valori pressoché simili all'anno precedente, con valori inferiori al 15%. Va segnalato, tuttavia, che tali suggerimenti vanno confrontati con quanto emerge dai verbali degli incontri tra studenti (al paragrafo successivo).

L'analisi delle valutazioni espresse mediante i questionari Valmon è stata effettuata dal GAQ e i risultati sono stati discussi nel consiglio di corso di studio del 6 dicembre 2022.

Opinioni studenti attraverso l'analisi di quello che emerge dalle riunioni promosse dai rappresentanti degli studenti

Nel corso dell'assemblea degli studenti, convocata dai rappresentanti il 17 febbraio 2023, è emerso quanto segue: rivedere la distribuzione degli insegnamenti tra I e II anno, in quanto al II anno il carico didattico è maggiore del I (inoltre il carico di insegnamenti durante il primo semestre del II anno diventa molto pesante nel caso si proceda con determinate scelte tra gli

insegnamenti in opzione); soddisfazione per la disponibilità del materiale didattico fornito in anticipo; alcuni studenti preferirebbero un corso di inglese applicato alle discipline del corso di studio, piuttosto che un corso che restituisce una semplice idoneità. Infine, gli studenti si sono soffermati sulla proposta, discussa già in altre sedi (comitato per la didattica, membri interni del comitato di indirizzo del cds in SSA), di ridurre a 7 le ore di didattica frontale sul percorso triennale, esprimendo il loro disaccordo.

Nel complesso, gli aspetti relativi alla didattica sono ritenuti soddisfacenti, confermando i dati dei questionari Valmon.

I rappresentanti degli studenti hanno informato gli altri componenti del gruppo AQ e la commissione orientamento sull'esito dell'incontro.

Dalla riunione convocata dal responsabile delle attività di orientamento, dal coordinatore del GAQ e dal rappresentante degli studenti (febbraio 2023, I e II anno di corso), con gli studenti di ciascun anno di corso, non sono emerse criticità; si segnala soltanto che, per quanto riguarda gli appelli d'esame, tra gli insegnamenti del I anno, secondo semestre, non c'è alcun insegnamento a semestre breve e, pertanto, non risulta fruibile l'appello di maggio.

Opinioni dei laureati

Analizzando i dati Almalaurea, tutti gli intervistati (8 su 10 laureati nel 2020) hanno ritenuto il carico di studio degli insegnamenti adeguato alla durata del corso di studio; tutti i laureati intervistati si iscriverebbero allo stesso corso di laurea magistrale dell'Ateneo. Il 15% degli intervistati rileva la scarsa adeguatezza delle aule, nessun intervistato rileva l'inadeguatezza dei servizi di biblioteca.

2.3 Punti di forza e criticità individuati

Il giudizio complessivo espresso dagli studenti evidenzia un elevato grado di soddisfazione sul corso di laurea e sul suo funzionamento.

Criticità: adeguatezza di servizi e attrezzature a supporto della didattica (c'è da rilevare che tale criticità emerge dai dati Valmon mentre non è così evidente nelle opinioni dei laureati e nelle riunioni con gli studenti); revisione della distribuzione degli insegnamenti tra I e II anno.

2.4 Indicazioni sulla programmazione di eventuali azioni correttive

I dati analizzati confermano la validità e l'attualità dell'impianto del corso di laurea e la sostanziale adeguatezza dell'organizzazione didattica e dell'attività svolta dai docenti.

Per quanto riguarda l'inadeguatezza delle strutture, il corso di studi non può intervenire poiché le eventuali azioni correttive riguardanti l'edificio devono essere messe in atto dal Dipartimento e/o dall'Ateneo. Quanto all'inadeguatezza degli strumenti informatici e dei software, il GAQ suggerisce al Consiglio di CdS di sollecitare un intervento da parte del Dipartimento, soprattutto sui pc dei laboratori informatici.

Il GAQ propone al consiglio di CdS di tener conto dei suggerimenti degli studenti, emersi dall'analisi dei questionari Valmon (miglioramento della qualità del materiale didattico e opportunità di disporre in anticipo) **e dalle riunioni con gli studenti** (assemblee e riunioni organizzate dalla commissione orientamento) **e dei giudizi espressi dai laureati**. Le azioni correttive da adottare per il miglioramento della qualità del CdS consistono principalmente nella verifica della riduzione delle criticità sulle attrezzature di supporto alla didattica.

SEZIONE 3: Monitoraggio azioni correttive previste nel RRC

La presente sezione:

- analizza e commenta eventuali variazioni di contesto;
- monitora le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (settembre 2018);
- programma eventuali modifiche delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- *Rapporto di Riesame Ciclico*
- *SMA2022;*
- *Indicatori SMA aggiornati al 31 dicembre 2022;*
- *verbali GAQ, verbali CO, verbali commissione pratiche studenti, verbali riunioni con rappresentanti degli studenti e con gli studenti;*
- *Piano Orientamento in itinere aa 2021/22 - rendicontazione;*
- *Relazione triennale Tirocini 2018-2020 - DEMM;*
- *Proposta di nuove modalità di attivazione, gestione e registrazione dei tirocini formativi e di orientamento in itinere;*
- *Bollettino immatricolazioni e iscrizioni Unisannio aa..aa. 2020/21, 2021/22, 2022/23 (pubblicazione 14 gennaio 2023)*

3.1 Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

Non si segnalano variazioni di contesto significative.

3.2 Monitoraggio azioni correttive previste dal RRC

Le più recenti azioni correttive per il miglioramento della qualità del corso di laurea sono state previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS del 2021 (e rendicontate nelle sezioni 1 e 2 della presente relazione). Di seguito si procede ad un aggiornamento dello stato dell'arte in relazione alle azioni svolte per la realizzazione dei singoli obiettivi previsti nel RRC.

Sez.1 RRC Obiettivo n.1

R3.A/n.1/RC-2018: Analisi delle attività e della coerenza dei tirocini curriculari per il monitoraggio delle attività e la valutazione dei tirocinanti e per ricavare indicazioni per la programmazione dell'offerta formativa.

A seguito dell'approvazione in Consiglio di Dipartimento della Proposta di nuove modalità di attivazione, gestione e registrazione dei tirocini formativi e di orientamento in itinere, in collaborazione con il delegato ai tirocini del DEMM, il CdS stanno riorganizzando i questionari da somministrare sia alle imprese che agli studenti tirocinanti, al fine di raccogliere e monitorare in modo più puntuale tutte le informazioni riguardanti le attività di tirocinio, inclusa la soddisfazione dell'esperienza fatta. Lo scopo è quello di consentire agli studenti di svolgere la tesi finale in conformità con quanto realizzato durante l'attività di tirocinio e di aumentare il numero di coloro che partecipano a questo progetto formativo.

Sez.2 RRC Obiettivo 1

R3.B/n.1/RC-2018: potenziamento dei tirocini curriculari presso gli enti e le imprese locali/regionali e nazionali/internazionali

Sez.2 RRC Obiettivo 1.1

R3.B/n.1.1/RC-2018: promozione dell'informazione agli studenti in merito a stage e tirocini

Le azioni previste per realizzare gli obiettivi 1 e 1.1 della sezione 2 sono state parzialmente svolte.

Con riferimento all'obiettivo 1, è stato fatto un monitoraggio delle convenzioni prese in considerazione dagli studenti per lo svolgimento di tirocini e stage. Al momento non esiste un

elenco di convenzioni aggiornate che sia distinto almeno per dipartimento da cui sia possibile enucleare quelle utili per SSA al fine di indirizzare opportunamente gli studenti interessati. Nel 2022 è stata messa a punto una nuova procedura per la stipula di convenzioni di tirocinio da parte dell'ateneo che dovrebbe consentire in futuro di risalire al/i CdS proponente/i.

Nel 2022, 6 studenti del CdS magistrale in SSA hanno svolto un tirocinio esterno, con un impegno di 150 ore, numero in aumento rispetto all'anno precedente. Nessun tirocinio risulta con un impegno di 75 ore. Sono inoltre 11 gli studenti che hanno acquisito l' idoneità sul corso sostitutivo di tirocinio "Sistemi integrati per l'analisi, l'esplorazione e la visualizzazione avanzata dei dati", mentre 5 studenti hanno ottenuto il riconoscimento dell'attività lavorativa come tirocinio.

Nel 2022, 2 studenti iscritti al I anno della LM83 hanno partecipato al bando Traineeship post-laurea (L41) e, risultati vincitori, svolgeranno il tirocinio all'estero nel 2023.

In aggiunta alla sezione "Albo dei Laureati" che, a breve, sarà pubblicata nella pagina "Orientamento in Ingresso" del sito demm, si sta procedendo alla predisposizione di una pagina da inserire nella sezione "Orientamento in itinere" che raccolga informazioni sul percorso formativo/occupazionale di studenti e ex-studenti che abbiano ricoperto il ruolo di rappresentante nei vari organi di ateneo e/o nei consigli dipartimento e/o corsi di studio. Si tratta dell' "Albo dei Rappresentanti".

Con riferimento all'obiettivo 1.1, nel 2022 sono stati organizzati alcuni seminari per presentare opportunità di tirocinio curriculare o extracurriculare in azienda. Tra questi si segnalano:

- il seminario **EDUCATION IN CAPGEMINI** tenuto dal Luca Virgili, manager dell'azienda che ha presentato le opportunità di tirocinio presso l'Academy di Napoli;
- il seminario di presentazione dell'iniziativa **STEM GRADUATES** a cura di Moreno Carosella, amministratore delegato in Tyche;
- il seminario **INTRODUCTION TO SAS-INSURANCE HACKATHON**, a cura di Claudio Senatore, Attuario in SAS, che ha illustrato le modalità di partecipazione all'iniziativa;
- il seminario di presentazione dell'iniziativa **YOUTH IN ACTION** presentato da Giorgia Gamberini, project manager in Fondazione Italiana Accenture;
- il seminario (programmato per il 12 aprile) **PROGETTO FONTI IMPIEGHI: PIANIFICAZIONE STRATEGICA DELLE RISORSE UMANE**, a cura di Mirco Cascone e Beatrice Visconti di IConsulting.

Sez.2 RRC Obiettivo 2

R3.B/n.2/RC-2018: **incentivare la mobilità internazionale**

Le azioni programmate sono state svolte parzialmente. E' partito un nuovo programma chiamato EWP (Erasmus without paper) che prevede l'implementazione online delle procedure di internazionalizzazione. Le informazioni sulla mobilità internazionale vengono annualmente rese in occasione dell'iniziativa ORIENT@MENTE e mediante eventi ad hoc, quali l'incontro di presentazione del Traineeship.

Rispetto ai passati a.a. risultano più convenzioni per mobilità internazionale Erasmus-Studio coerenti con il percorso formativo SSA. Alcuni docenti del cds, insieme al delegato Erasmus di dipartimento e alcuni studenti di SSA interessati alla mobilità internazionale, a seguito di un approfondimento dei percorsi formativi presenti in alcuni atenei con i quali Unisannio ha stipulato accordi internazionali, hanno individuato le facoltà che presentano un'offerta formativa coerente con il percorso formativo del cds in SSA: ad es. in Turchia, le tre Università: Eskisehir Osmangazy, Suleyman Sah e Ege, e in Grecia, Università Piraeus.

Nelle precedenti due relazioni RAMAQ (2020 e 2021) si è segnalata l'incertezza, a causa della situazione pandemica, nella partecipazione a programmi di mobilità internazionale, a fini di

studio e ricerca; pertanto nell'immediato non ci si attendeva un miglioramento dei valori degli indicatori iC10 e iC11.

Nel 2022, 2 studenti attualmente iscritti al I anno della LM83 hanno partecipato al bando Erasmus+ Traineeship post-laurea (L41) e, risultati vincitori, svolgeranno il tirocinio all'estero nel 2023.

Con riferimento all'internazionalizzazione, il GAQ suggerisce quanto segue:

- programmare riunioni con gli studenti per promuovere l'esperienza internazionale attraverso la testimonianza di studenti che hanno partecipato a programmi di mobilità internazionale e fornire indicazioni sulle destinazioni che hanno percorsi di studio coerenti con SSA e sulle opportunità di svolgere anche attività di tirocinio e di tesi all'estero.

Sez.2 RRC Obiettivo 3

R3.B/n.3/RC-2018: Potenziamento dei servizi e delle attività di orientamento in ingresso

Le attività di orientamento in ingresso consistono in: lezioni-seminari di approfondimento tematico su argomenti tipizzanti il CdS; open day del 19 febbraio 2020. Tra le attività specifiche di orientamento al percorso magistrale, si registra l'organizzazione di Orient@mente, svolta in collaborazione con il CdS magistrale in Economia e Management, rivolta a studenti del terzo anno dei CdS di area economico-statistica del DEMM.

Con riferimento alle iscrizioni, si segnalano, nel periodo considerato (anno 2022), 4 richieste di iscrizione al CdS da parte di studenti provenienti da un percorso formativo diverso da SSA (richieste di passaggio) e 4 richieste di iscrizione da parte di studenti provenienti da altri Atenei italiani e/o per secondo titolo magistrale.

Sez.2 RRC Obiettivo 4

R3.B/n.4/RC-2018: Potenziamento delle attività di informazione/comunicazione agli studenti

Per quanto concerne la comunicazione, l'Ateneo ha implementato l'APP ufficiale dell'Università degli Studi del Sannio "myUnisannio" che consente di accedere ad alcuni servizi della segreteria studenti. Le pagine del sito del CdS relative all'orientamento sono aggiornate dal coordinatore commissione orientamento del CdS e dal Presidente del CdS, secondo le indicazioni del Consiglio di CdS. Informazioni sulle attività di comunicazione del CdS sono pubblicizzate sulle pagine social dedicate. In ogni caso il responsabile orientamento avvisa in anticipo per le vie brevi i rappresentanti degli studenti relativamente alla pubblicazione di informazioni sul sito oppure alla realizzazione di attività specifiche per il CdS.

Quanto alla formazione/informazione, per potenziare le competenze statistiche e attuariali, nel 2022, sono stati realizzati 9 seminari tra quelli di approfondimento tematico su argomenti svolti all'interno degli insegnamenti e appuntamenti "professionalizzanti" tenuti esperti esterni. L'obiettivo di tali incontri è quello di illustrare le prospettive occupazionali come statistico e/o come attuario e/o anche offrire una panoramica delle nuove frontiere degli strumenti informatici a disposizione per l'analisi dei dati. Tutti gli incontri sono stati tenuti online.

Sez.3 RRC

Considerando che gli aspetti critici evidenziati nella sezione 3-b del RRC (inadeguatezza di servizi e spazi per la didattica) riguardano attività e risorse che non rientrano tra le competenze del CdS, il CdS non ha fissato un obiettivo al riguardo, ma auspica che il Dipartimento possa intervenire con l'implementazione azioni efficaci di miglioramento.

Il GAQ propone al Consiglio di CdS di sollecitare il Dipartimento a replicare l'indagine sulla customer satisfaction.

Sez.4 RRC Obiettivo 1

R3.D/n.1/RC-2018: ottimizzazione dei processi di monitoraggio e controllo dell'organizzazione didattica del CdS attraverso il potenziamento delle attività del GAQ

Il responsabile del GAQ, in accordo con i rappresentanti degli studenti, il responsabile della commissione orientamento e il presidente del CdS, richiede annualmente ai responsabili delle commissioni interne, la rendicontazione delle attività svolte.

Sulla base delle rendicontazioni, il GAQ redige un report sullo stato di avanzamento delle azioni e degli obiettivi previsti nel RRC (che confluisce nella sezione 3 della presente "Relazione annuale per il monitoraggio AQ del CdS in SSA"). Inoltre, il GAQ predispone un piano annuale di attività che il CdS è tenuto a svolgere per la gestione della qualità, e si sviluppa secondo le scadenze amministrative della SUA CdS. A partire dal 2019 redige una relazione annuale di monitoraggio AQ del CdS.

Sez 5 RRC - Commento agli indicatori della SMA

Nel 2021, è diminuito il numero di Avvii di carriera puri rispetto al 2020: si è passati da 25 a 19. I dati interni all'Ateneo (Bollettino Unisannio - 14 gennaio 2023) mostrano un aumento del numero di iscritti al primo anno nell'aa 2022/23 (17) rispetto all'aa precedente (13); si tratta comunque di un numero provvisorio, in quanto sono ancora aperte le iscrizioni alla magistrale. L'indicatore **iC01** (*Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.*), nel 2020, è migliorato mentre **iC02** (*Percentuale di laureati entro la durata normale del corso*), nel 2021, si presenta più basso dell'anno precedente; entrambi tuttavia presentano valori superiori alla media di area e/o a quella nazionale.

Il valore dell'indicatore **iC13** (*Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire*) è più elevato dell'anno precedente mentre **iC17** (*Percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio*) è più basso rispetto al 2019. L'indicatore **iC17** presenta un andamento oscillante: nel 2016 è pari a 58.8%; negli anni 2017 e 2018, presenta valori notevolmente elevati, rispettivamente 90.9% e 100%; nel 2019 è pari a 86.4%, nel 2020 66.7% (4 studenti su 6).

Con riferimento all'internazionalizzazione, nel 2021 gli indicatori **iC11** e **iC12** risultano nulli.

L'indicatore **iC22** (*Percentuale di immatricolati che si laureano entro la durata del corso*), pari a 66.7% nel 2019, presenta un andamento crescente nel triennio 2017-2019 e assume un valore sempre superiore alle medie di riferimento; il dato del 2020 non è significativo (1 su 1). L'indicatore **iC24** (*Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni*) nel 2020 è nullo; nel 2019 era pari a 4,3% (si trattava di un solo studente su 23). I valori sono sempre inferiori al dato medio macro-regionale e a quello nazionale.

Infine, si confermano elevate la soddisfazione dei laureati (**iC25**=87.5%) e la Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM) che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (**iC07**) anche se i valori degli indicatori sono leggermente più bassi dell'anno precedente. I valori degli indicatori sono inferiori alle medie di riferimento.

L'analisi degli indicatori della SMA mostra una buona regolarità nello svolgimento del percorso formativo da parte degli studenti: in particolare, il miglioramento di alcuni indicatori (cfr. iC01, iC02, iC13) e la conferma di altri (iC22) evidenziano l'efficacia delle azioni correttive attuate dal CdS per risolvere le criticità emerse nella precedente relazione di monitoraggio (RAMAQ2021).

Alcuni indicatori presentano valori poco significativi per il numero esiguo di dati (es. iC25), altri richiedono un monitoraggio in quanto presentano valori inferiori alle medie di riferimento (iC07, iC17). La scarsa partecipazione a programmi di mobilità internazionale rappresenta ancora una criticità ma bisognerà attendere ancora un anno per leggere dati non influenzati dall'effetto pandemia.

Osservando i valori degli indicatori della SMA, i dati interni all'ateneo (più aggiornati) e tenendo conto dei target fissati nel piano strategico integrato di ateneo per gli indicatori di riferimento per il monitoraggio e la valutazione (tabella 1), si può esprimere un giudizio più che soddisfacente sulle performance del CdS in SSA (e sul contributo del CdS al raggiungimento dei target). Nella tabella 1, sono riportati gli indicatori di riferimento individuati nel Piano Strategico Integrato 2022-24 da monitorare inerenti alla didattica, all'internazionalizzazione e alla qualità dei servizi agli studenti.

Indicatori di riferimento individuati nel piano strategico integrato di Ateneo (2022-2024)	SSA (2022)	ATENEIO (2022)	TARGET ATENEIO (2024)
Percentuale di studenti che si iscrivono al II anno della stessa classe di laurea o laurea magistrale a ciclo unico (L, LMCU) avendo acquisito almeno 40 CFU in rapporto alla coorte di immatricolati nell'a.a. precedente	65.9% (2020)	38,1%	42%
Percentuale di Laureati (L, LMCU) entro la durata normale del corso.	70.0% (2021)	41.6%	43%
Percentuale dei laureandi complessivamente soddisfatti del corso di studio.	87.5%* (2021)	92,1%	93%
Proporzione di CFU conseguiti all'estero dagli studenti.	0% (2020)	1.4%	2%

Tabella 1. Valori degli indicatori di riferimento (SSA e Ateneo) e relativi target fissati dall'Ateneo

* 7 studenti su 8.

3.3 Indicazioni sulla programmazione di eventuali azioni correttive

Alla luce di quanto riportato nelle tre sezioni del presente documento, si può ritenere che le azioni programmate e svolte dal CdS per realizzare gli obiettivi previsti nel RRC siano adeguate al raggiungimento degli stessi.

La pandemia ha determinato variazioni di contesto ma fortunatamente, le misure adottate dall'ateneo hanno ridimensionato l'influsso negativo sul funzionamento del corso di laurea e sull'assicurazione della qualità; a meno della mobilità internazionale, non si riscontrano criticità che, per la loro gravità od urgenza, rendano necessario modificare le azioni in precedenza stabilite. Pertanto, GAQ **propone al Consiglio di CdS di replicare le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico**. Con riferimento alla mobilità internazionale, il GAQ suggerisce al Consiglio di CdS di proseguire con le azioni di incentivazione.