

PIANO PROGRAMMATICO TIROCINI & PLACEMENT

Dipartimento di Diritto, Economia, Management e Metodi Quantitativi (DEMM)

Triennio 2017-2019

Delegato: Concetta Nazzaro

Gruppo di Lavoro: Roberto Jannelli, Marco Mocella, Angelo Riviezzo

Premessa

La qualità dello strumento tirocini, curriculari ed extracurriculari, è aspetto prioritario nell'offerta formativa, al fine di rendere applicative le conoscenze acquisite e permettere un confronto costante tra Università e mondo del lavoro (impresa e/o enti pubblici e privati).

I tirocini rappresentano un'attività formativa di grande utilità nell'agevolare il passaggio dagli studi al mondo del lavoro e, pertanto, la promozione di nuovi e migliori contratti in materia costituisce un'azione fondamentale nell'ambito dell'accordo quadro sui mercati del lavoro inclusivi.

Riferimenti normativi e linee guida

La legge n. 92 del 28 giugno 2012 "Disposizioni in materia di riforma del mercato del lavoro", all'articolo I, comma 34, prevede la stipula, in sede di Conferenza Stato-Regioni di un accordo¹ per la definizione di Linee guida condivise al fine di fornire una cornice nazionale per la disciplina dei tirocini formativi e di orientamento, sulla base dei seguenti criteri:

- la revisione della disciplina dei tirocini formativi, anche in relazione alla valorizzazione di altre forme contrattuali a contenuto formativo;
- la previsione di azioni e interventi volti a prevenire e contrastare un uso distorto dello strumento, anche attraverso la puntuale individuazione delle modalità con cui il tirocinante presta la propria attività;
- l'individuazione degli elementi qualificanti del tirocinio e degli effetti conseguenti alla loro assenza;
- il riconoscimento di una congrua indennità, anche in forma forfettaria, in relazione alla prestazione svolta.

Tipologie di tirocinio in essere

Tirocini formativi curriculari (in itinere) ed extracurriculari (in uscita)

L'attività di tirocinio curriculare rappresenta un elemento caratterizzante dell'offerta formativa, consentendo una prima applicazione delle conoscenze acquisite e lo sviluppo di competenze specifiche attraverso un confronto costante tra Università e mondo del lavoro (impresa e/o enti pubblici e privati e/o studi professionali).

Nell'ambito dei Corsi di Studio del Dipartimento DEMM sono attivi Tirocini formativi curriculari, in itinere, pari a 3 cfu / 75 ore (obbligatori per i corsi di studio dell'area economica ai fini del conseguimento della laurea) ed extracurriculari, in uscita.

I Tirocini extracurriculari, in uscita, sono finalizzati ad agevolare le scelte professionali e l'occupabilità dei giovani nel percorso di transizione tra università e lavoro, mediante una formazione post-laurea destinata a laureati da non più di 12 mesi, ai quali va riconosciuta una indennità mensile non inferiore a 300 euro.

Scenario Attuale

Nel sessennio 2008-2013 sono stati 292 gli studenti che hanno svolto tirocini curriculari, a fronte di soli 48 giovani laureati che hanno utilizzato i tirocini extracurriculari, anche per l'irrigidimento, in quest'ultimo caso, dalla nuova normativa che impone il riconoscimento di una indennità minima di 300,00 al tirocinante da parte del soggetto

¹ L'Accordo tra il Governo, le Regioni e Province autonome di Trento e Bolzano, sottoscritto in sede di Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province Autonome di Trento e Bolzano in data 24 gennaio 2013 sul documento recante "Linee guida in materia di tirocini" sancisce l'adozione di indirizzi condivisi nell'esercizio delle competenze legislative e regolamentari regionali e impegna le regioni e le province autonome a recepire nelle proprie normative quanto previsto nelle Linee guida entro sei mesi dalla sottoscrizione dell'Accordo.

impresa/ente.

Situazione positivamente evoluta, come è possibile visualizzare nel prospetto a seguire, che fa registrare (monitoraggio di Dipartimento), invece, un significativo incremento nell'ultimo biennio 2015-2016, in cui sale a 293 il numero di studenti che svolge attività di tirocinio curriculare.

Tirocini realizzati biennio 2015-2016 (anno solare)

	Corso di laurea	N. Tirocinanti Anno 2015	N. Tirocinanti Anno 2016	Totale
TRIENNALE	Economia aziendale	61	57	118
	Economia dei servizi	33	26	59
	Scienze Statistiche Attuariali	5	1	6
	TOTALE	99	76	183
MAGISTRALE	Management	42	48	90
	Governance	7	8	15
	Scienze Statistiche Attuariali	13	5	18
	TOTALE	62	56	123

L'attività di tirocinio in itinere può essere svolta anche attraverso "Corsi Professionalizzanti - Sostitutivi di tirocinio" (CPSt).

I CPSt attivati dall'a.a. 2015-2016 all'a.a. 2016-2017 e il relativo numero di partecipanti sono riportati a seguire:

	2014-2015	2015-2016
Io merito un'opportunità	6	25
Introduzione alla contabilità cibernetica	42	35
Risk Management	27	37
Premio marketing	39	7

Attualmente vi sono circa 300 Convenzioni (vedi pagina web Ateneo) stipulate tra il nostro Ateneo e imprese e/o soggetti pubblici e privati, di queste buona parte riguardano direttamente i Corsi di laurea del DEMM.

I soggetti con cui, nel corso dell'ultimo triennio (2014-2016), sono state stipulate le Convenzioni, con riferimento a quelle di interesse dell'area didattica del dipartimento DEMM, sono rappresentativi di tutti i principali settori produttivi e istituzionali, rispettando la coerenza con i singoli Corsi di Studio.

Per quanto attiene al CdS in Giurisprudenza, Laurea Magistrale, i tirocini non sono obbligatori ma consigliati, pertanto, è rimesso al relativo CdS il potere di proporre al Consiglio di Dipartimento il conferimento di eventuale premialità agli studenti che li abbiano sostenuti, nonché le condizioni cui sia subordinata l'attribuzione della eventuale premialità e le modalità di attribuzione della stessa.

Nell'ambito del suddetto CdS sono state predisposte apposite convenzioni con gli ordini professionali

degli Avvocati e dei Notai che consentiranno agli iscritti al corso di studi di effettuare tirocini presso i soggetti aderenti agli ordini che hanno dato la loro disponibilità. Anche nell'ambito del nuovo piano di studi "Ambiente e risorse del territorio" si prevedono specifici tirocini mirati con imprese del settore, in particolare con l'impresa SEIEFFE di Montesarchio.

Sono sempre attivi, invece, da diversi anni i tirocini presso l'ACI di Benevento, il Comune di Benevento, mentre sono stati iniziati nuovi contatti con ulteriori comuni dell'area sannita.

E' inoltre possibile che i singoli studenti propongano essi stessi nuove possibilità di tirocinio presso soggetti con i quali siano in contatto.

Ancora, si prevede di stipulare apposita convenzione con il Tribunale di Benevento per lo svolgimento di stage e tirocini per l'affiancamento ai magistrati nonché per il monitoraggio dei provvedimenti giurisdizionali.

Interessanti convenzioni, con soggetti regionali e nazionali, sono state stipulate anche a seguito della partecipazione alle iniziative a cui l'Ateneo ha aderito come OrientaSUD e Borsa del Placement, svoltesi nel corso della primavera a Napoli.

Il Dipartimento, inoltre, prevede di emanare come di consueto il bando per c.d. progetto Erasmus Traineeship, che consentirà agli studenti di effettuare una preziosa esperienza di studio e lavoro all'estero. L'università del Sannio e, quindi, anche il Dipartimento DEMM, ha tempestivamente presentato la domanda volta ad ottenere il finanziamento di percorsi di formazione finalizzati all'orientamento alle professioni, in partenariato con ordini professionali e collegi ed associazioni, giusta bando del 25.1.2017 della Regione Campania, i cui risultati non sono ancora stati comunicati.

Criticità e Proposte di ordine tecnico relative ai Tirocini

- Incremento dei crediti e delle ore di tirocinio: 75 ore (3 cfu) non sono sufficienti per una esperienza veramente formativa "sul campo".
- Scarsa mobilità dei tirocinanti curriculari (in ambito regionale) e dei tirocinanti extracurriculari (in ambito nazionale), anche a causa delle spese connesse ad un tirocinio fuori sede;
- Scarsa diffusione/visibilità (sui portali web di Ateneo e Dipartimento) delle informazioni sulle opportunità disponibili per gli studenti, in specie per i tirocini in uscita;
- Monitoraggio: discrasia tra i dati dipartimentali (monitorati dalla Commissione Tirocini) e quelli forniti dall'Ateneo, che risultano sensibilmente inferiori rispetto a quelli risultanti ai corsi di studio e al DEMM.

Proposte relative ai Tirocini:

- Incremento crediti e ore di tirocinio curriculare, sia per le lauree triennali che magistrali (area SEA): 3 cfu curriculari (obbligatorie) + 3 cfu come non obbligatorie (utili per avere bonus aggiuntivo e prolungare il periodo di tirocinio): in sostanza lo studente per poter utilizzare il bonus deve effettuare 150 ore di tirocinio. In tal modo, gli studenti sarebbero incentivati a richiedere tirocini maggiormente lunghi, di almeno 150 ore, pari a 6 cfu, che rappresenterebbe una esperienza formativa più significativa e sarebbe di maggiore interesse per le aziende. Tale incremento (cfu/ore) riguarderà anche i Corsi Professionalizzanti-Sostitutivi di Tirocinio.
- Bonus sul punteggio finale di laurea anche ai corsi della magistrale e solo per tirocini di almeno 150 ore.
- Incremento del bonus da 0,5 ad 1 punto.
- Eliminare la possibilità di congelare ore di tirocinio da utilizzare per le lauree magistrali.
- Dall'a.a. 2018-2019 si potrà attivare anche per il CdS di Economia Bancaria e Finanziaria un Corso Professionalizzante-Sostitutivo di Tirocinio d'intesa con alcuni istituti bancari.
- Regolamento unico per le due aree del DEMM che disciplina la materia dei Tirocini.

Azioni di Placement

Attualmente il Dipartimento attraverso la Commissione Orientamento (in uscita) svolge azioni dirette rivolte in maniera specifica al Placement dei propri studenti laureandi/laureati. Invero, numerosi incontri con le aziende sono realizzati per promuovere iniziative, convegni, progetti comuni, presentazione dell'offerta formativa, oltre che consultazioni con le parti sociali etc.

Nello specifico, nel triennio in questione, la Commissione Tirocini tratterà il Placement in termini di attivazione tirocini extracurricolari, in uscita, favorendo azioni rivolte ad un costante collegamento tra l'offerta formativa del DEMM e le migliori opportunità di sbocco sul mercato del lavoro, attraverso la stipula di nuove Convenzioni, informazioni sulle opportunità di stage post-laurea (sul sito web di Dipartimento e sulle pagine social dei CdS) rivolte ai neolaureati, nonché attraverso un servizio di orientamento personalizzato.

In tale ottica, si propone l'attivazione di una bacheca sito Demm con i CV degli studenti laureati. In conformità con il dettato normativo del d.lgs 276/03, sul sito del Dipartimento/Unisannio si potrebbero inserire i curricula degli studenti che, al momento della richiesta della tesi, firmerebbero un apposito modulo (anche come liberatoria per la privacy). Inoltre, sempre previa autorizzazione sul predetto modulo, si potrebbe prevedere l'invio dei curricula dei laureati, eventualmente di quelli con un punteggio non inferiore a 103, ad aziende, studi professionali e strutture di collocamento.

Attività da sviluppare per il triennio 2017-2019

Il gruppo di lavoro per le attività di tirocinio intende proporre, partendo dalle attività svolte nel corso del triennio 2014-2016, un piano di azioni strategiche per qualificare ulteriormente e incrementare l'attività di tirocinio, in itinere e in uscita, e placement dei corsi di studio attivati dal DEMM.

Nel triennio 2017-2019, si cercherà di potenziare ulteriormente le attività di tirocinio mediante l'individuazione di misure più efficaci da adottare per realizzare l'obiettivo formativo degli stessi, nell'ottica di:

- *Qualificare l'offerta formativa attraverso un maggiore incontro/confronto col mondo del lavoro*
- *Creare nuove opportunità con soggetti leader dei settori strategici*
- *Ristabilire la dinamica dei mercati del lavoro: scambio e diffusione di best practice, promuovere il dibattito sugli accordi aziendali europei e transazionali, censire le opportunità occupazionali post tirocini post laurea.*
- *Incrementare gli investimenti nelle competenze: le attività di tirocinio nel lungo termine dovranno consentire di superare gli squilibri tra domanda e offerta di competenze e supportare l'offerta formativa nella previsione dei (nuovi) fabbisogni di competenze.*

Aree strategiche (settori chiave) in cui nel medio-lungo periodo si svilupperà un fabbisogno di competenze

Le imprese, le istituzioni e gli enti pubblici e privati con cui stipulare nuove apposite convenzioni per lo svolgimento dei tirocini saranno individuati anche nell'ambito di quelli che vengono definiti come settori chiave dello sviluppo futuro, principalmente nell'ambito dell'economia verde, delle ICT e dell'assistenza socio-sanitaria. Nello specifico:

- Energie rinnovabili
- ICT
- Assistenza sociale e sanitaria
- Agroalimentare
- Turismo e beni culturali
- Terziario avanzato
- Consulenza e studi professionali

Di seguito alcune azioni strategiche per il perseguimento degli obiettivi fissati:

- 1) Ampliare il numero delle convenzioni e diversificarle, sia geograficamente che per settori di competenza: sarà ulteriormente consolidata la prassi di stipula delle Convenzioni solo su proposta della Commissione Tirocini e Placement e di docenti del DEMM, prevalentemente nei settori

- individuati come strategici, di cui ai punti precedenti; ciò in attesa di una revisione del Regolamento interno sui Tirocini.
- 2) Sensibilizzare le imprese/gli enti sulle opportunità che tirocini e placement offrono per intercettare giovani talenti;
 - 3) Valutare la possibilità di far rientrare i tirocini in uscita, almeno per l'utilizzo delle risorse, nei tirocini transnazionali come, ad esempio, quelli realizzati nell'ambito dei programmi comunitari per l'istruzione e per la formazione, quali il *Lifelong Learning Programme*;
 - 4) Revisione delle modalità di accesso alle esperienze di tirocinio, anche al fine di favorire una maggiore armonizzazione tra le due aree didattiche (Giurisprudenza, SEA);
 - 5) Organizzare e gestire nel tempo un sistema di comunicazione e monitoraggio costante dedicato ai tirocini, attraverso:
 - Creazione di un punto informativo dedicato nelle due aree didattiche (Giurisprudenza, SEA) dipartimentali;
 - Realizzazione di materiale divulgativo relativo all'offerta formativa di tirocini del DEMM: spazio su brochure dei Corsi di Laurea;
 - Creazione di una pagina dedicata sul sito Internet del DEMM, eventualmente integrabile con una interfaccia "social" che consenta lo scambio di informazioni, commenti ed esperienze direttamente tra gli studenti (ad esempio, attraverso un forum o una pagina ad hoc su un social network);
 - Utilizzo di esperienze dirette vissute dagli studenti e best practice come strumento di sensibilizzazione (attraverso, ad esempio, videointerviste, testimonianze, etc.);
 - Diffusione capillare e regolare delle informazioni sulle opportunità di tirocini extra curriculari (come, ad esempio, quelli presso le istituzioni nazionali);
 - Raccolta sistematica e archiviazione delle informazioni relative all'esperienza vissuta dai tirocinanti, attraverso un questionario di soddisfazione la cui compilazione deve essere resa obbligatoria sia da parte dei tirocinanti che dei soggetti ospitanti.
 - 6) Organizzare e "istituzionalizzare" una o più giornate "dedicate" di incontro tra studenti, laureati ed aziende/enti interessati ad ospitarli: da organizzare ogni anno (verso maggio /giugno) in cui alcuni studenti che hanno già svolto il tirocinio illustrano la loro esperienza e i soggetti più significativi con cui sono state sottoscritte convenzioni si presentano e propongono la loro "offerta" ai candidati tirocinanti;
 - 7) Monitorare con regolarità gli sbocchi occupazionali post laurea presso le imprese/enti in convenzione;
 - 8) Modulistica: rivedere il registro presenze per la parte "relazione finale" e concordarla con Ateneo;
 - 9) Placement: predisposizione di schede per l'autorizzazione all'invio del curriculum ad aziende e per la pubblicazione del sito.

Indicatori di risultato

Al fine di valutare la congruità delle attività svolte, si utilizzeranno i seguenti indicatori di avanzamento:

- a) Aumento del 30% degli studenti triennali in attività in itinere presso soggetti locali/regionali
- b) Aumento del 20% delle attività di tirocinio in uscita
- c) Aumento del 30% delle visite al sito internet
- d) Incremento del 30% del numero di convenzioni attivate con imprese e/o enti
- e) Per il placement, trattandosi del primo anno, sarà considerato utile un risultato pari al 5% dei laureati partecipanti ad attività di stage.