



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DEL SANNIO **Benevento**

Guida al recupero delle credenziali



Username

Puoi verificare o recuperare il tuo username all'indirizzo:

sistemi-it.unisannio.it/studenti/index.php/user-id.html

Inserisci **MATRICOLA** e **PASSWORD** e poi clicca sul tasto **SEND**

Non ricordi la password?

Clicca su "Recupera la tua ID"
Ti basterà inserire **COGNOME**, **MATRICOLA** e **CODICE FISCALE** e cliccare sul tasto **CERCA**

Guida al recupero delle credenziali



Password

Puoi recuperare la password all'indirizzo:

unisannio.esse3.cineca.it/Home.do

Inserisci il **CODICE FISCALE** e clicca su **INVIA EMAIL**

La mail nella tua anagrafica **DEVE** essere personale e attiva.

Se così non fosse, contatta la U.O. Carriere Studenti all'indirizzo mail segreteria.studenti@unisannio.it per poterla modificare o aggiornare.



SE ANCHE DOPO AVER EFFETTUATO LA PROCEDURA DI RECUPERO CREDENZIALI NON RIESCI AD ACCEDERE, INVIA UNA MAIL A APPLICATIVI.INFORMATICI@UNISANNIO.IT DESCRIVENDO IN BREVE LA PROBLEMATICAZIONE.

Per ulteriori informazioni consulta la guida al recupero delle credenziali sul sito di Ateneo all'indirizzo <https://www.unisannio.it/it/studente/futuro-studente/info>

Sommario

1	Come effettuare il recupero delle credenziali.....	1
1.1	Verifica o recupero del tuo username.....	2
1.2	Recupero della tua password.....	4



1 Come effettuare il recupero delle credenziali

Per eseguire l'accesso ad **ESSE3**, il portale ai servizi online dell'Ateneo, ti basta avere lo username e la password.

Se non ricordi il tuo username, o vuoi semplicemente verificarlo, collegati all'indirizzo:

<https://www.sistemi-it.unisannio.it/studenti/index.php/user-id.html>

Se non ricordi la password, invece, effettua la procedura di recupero sul portale ESSE3 collegandoti all'indirizzo:

<https://unisannio.esse3.cineca.it/Home.do>

Se anche dopo aver effettuato la procedura di recupero password non riesci ad accedere, invia una mail a applicativi.informatici@unisannio.it descrivendo in breve la problematica e attendi la risposta da parte dell'assistenza.

Di seguito, vedrai nel dettaglio la sequenza di azioni utili al recupero credenziali.



1.1 Verifica o recupero del tuo username

Puoi verificare o recuperare il tuo username cliccando all'indirizzo:

<https://www.sistemi-it.unisannio.it/studenti/index.php/user-id.html>

Vedrai la seguente pagina:

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DEL SANNIO - Benevento
SETTORE SISTEMI IT

HOME PERSONALE

» Nuova User ID
» Recupera la tua ID

ATTENZIONE!!!
Questo sito NON SOSTITUISCE il portale dei servizi online agli studenti.
Per l'accesso alla propria area riservata ed a tutti i servizi, far riferimento al seguente link:
<https://unisannio.esse3.cineca.it/Home.do>

Conosci la tua nuova User-ID

Per conoscere la tua nuova User-ID per l'accesso ai servizi Unisannio, inserisci la matricola e la tua password attuale.

Matricola *

Password *

Send

© 2018 Università degli Studi del Sannio - Settore Sistemi IT

Ti basterà inserire la **MATRICOLA** e la **PASSWORD** e poi cliccare sul tasto **“Send”**.



Nel caso in cui, tu **NON** ricordassi la **PASSWORD** puoi cliccare su **“Recupera la tua ID”** del menu di sinistra. Si aprirà la seguente pagina:

Qui, per verificare o recuperare lo username, ti basterà inserire **COGNOME**, **MATRICOLA** e **CODICE FISCALE** e cliccare sul tasto **“Cerca”**.

Per entrambi i metodi ti verrà restituito lo username corrispondente ai parametri di ricerca inseriti. Nell'immagine di seguito, un esempio di risultato della verifica o recupero dello username da parte dello **studente fittizio di prova** GIOVANNI PASCOLI:



1.2 Recupero della tua password

Per recuperare la password prima di tutto collegati al seguente indirizzo:

<https://unisannio.esse3.cineca.it/Home.do>

Clicca poi su **“Recupero Password”** del menù di sinistra:

The screenshot shows the website header with the university logo and name. On the left, there is a navigation menu with several items: Login, Registrazione, Studenti/Dottorandi, Registrazione con SPID, Authorization code from Access, and Recupero Password. A white arrow points to the 'Recupero Password' item. Other menu items include Menù di accesso, Futuro Studente, and Studente. The main content area contains various service links such as Portale di ateneo, Tasse e borse di studio, Guide online, Lauree e post-laurea, Lezioni ed esami, Orientamento e ammissione, Segreteria, and Attività extracurricolari e ricreative.

Inserisci nella pagina che segue il **CODICE FISCALE** e clicca su **“Invia email”**.

The screenshot shows the 'Recupero password' page. At the top, there is a warning icon and text: 'Il servizio non è disponibile per i docenti. Per il recupero delle credenziali per queste utenze si prega di rivolgersi alla segreteria.' Below this is a form with a label 'CODICE FISCALE' and an input field. At the bottom left of the form area is a blue button labeled 'Invia email'.

Attendi qualche minuto per ricevere la mail contenente le istruzioni per il recupero della password. Ricorda, che ad ogni successivo click del pulsante **“Invia email”**, il sistema invierà una nuova mail contenente una nuova password che andrà ad invalidare quelle precedenti.

NOTA BENE: La mail nella tua anagrafica **DEVE** essere personale e attiva. Se così non fosse, contatta la U.O. Carriere Studenti all' indirizzo mail segreteria.studenti@unisannio.it per poterla modificare o aggiornare.