

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI  
DEL SANNIO **Benevento**



## GUIDA AL RECUPERO DELLE CREDENZIALI

**Non ricordi il tuo  
username?  
[Clicca qui!](#)**

**Hai dimenticato  
la password?  
[Clicca qui!](#)**

**UNI SANNIO**

## Recupero/verifica username



Se **NON** ricordi il tuo username, o vuoi semplicemente verificarlo, **collegati** al link:

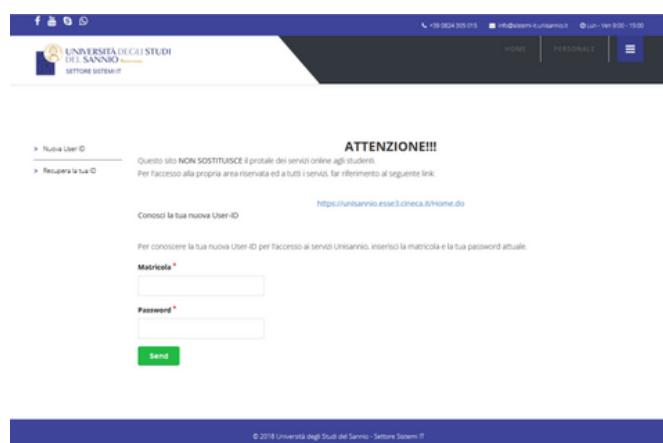
<https://www.sistemi-it.unisannio.it/studenti/index.php/user-id.html>



Dopo aver cliccato sul link, segui questi step.



Inserisci la **matricola** e la **password** e poi clicca sul tasto **Send**



NUOVA User-ID

Recupera la tua ID

**ATTENZIONE!!!**

Questo sito NON SOSTITUISCE il portale dei servizi online agli studenti. Per l'accesso alla propria area riservata ed a tutti i servizi, far riferimento al seguente link: <https://unisannio.esss3.cineca.it/Home.do>

Conosci la tua nuova User-ID?

Per conoscere la tua nuova User-ID per l'accesso ai servizi Unisannio, inserisci la matricola e la tua password attuale.

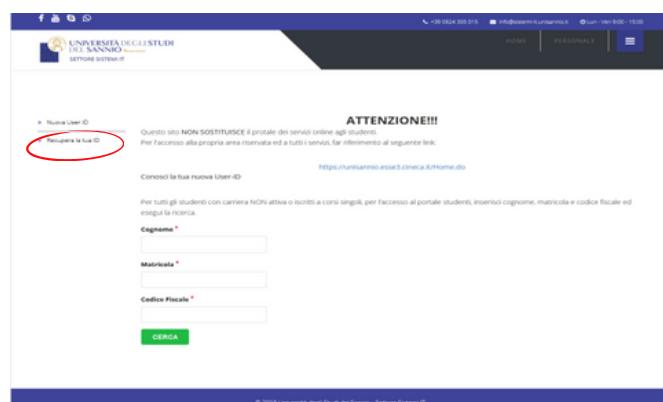
**Matricola\***

**Password\***

**Send**



Se **NON** ricordi la **PASSWORD**, clicca su **Recupera la tua ID**



NUOVA User-ID

Recupera la tua ID

**ATTENZIONE!!!**

Questo sito NON SOSTITUISCE il portale dei servizi online agli studenti. Per l'accesso alla propria area riservata ed a tutti i servizi, far riferimento al seguente link: <https://unisannio.esss3.cineca.it/Home.do>

Per tutti gli studenti con carriera NON attiva o iscritti a corsi singoli, per l'accesso al portale studenti, inserisci cognome, matricola e codice fiscale ed esegui la ricerca.

**Cognome\***

**Matricola\***

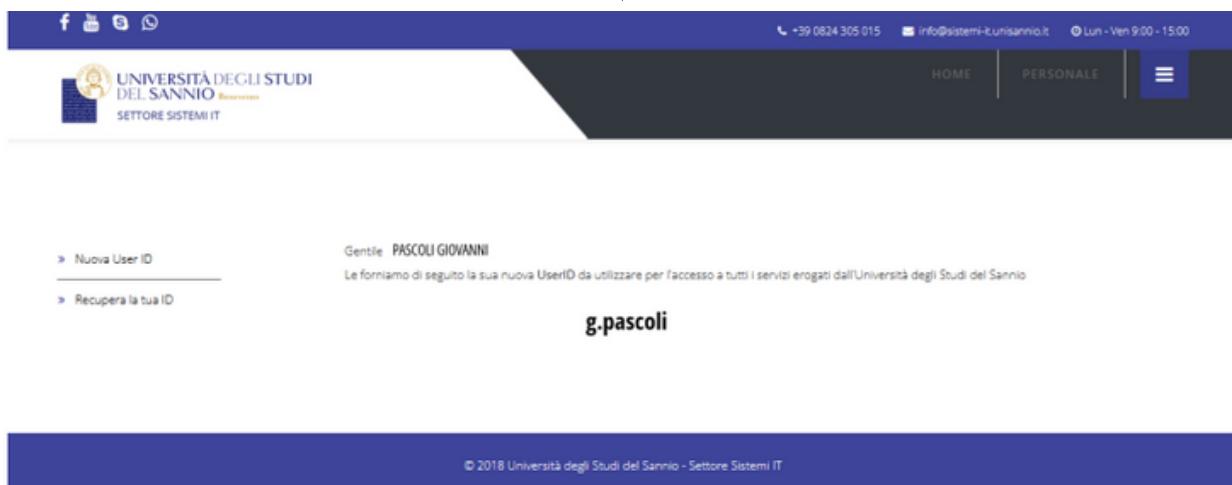
**Codice Fiscale\***

**Cerca**

Qui, per verificare o recuperare lo username, ti basta inserire **COGNOME, MATRICOLA** e **CODICE FISCALE** e cliccare sul tasto **Cerca**.

In entrambi i casi ti viene restituito **lo username corrispondente** ai parametri di ricerca inseriti.

Nell'immagine di seguito, ti viene mostrato un esempio del risultato con il recupero dello username è visualizzato uno **studente fittizio di prova** GIOVANNI PASCOLI:



The screenshot shows a blue header bar with social media icons (Facebook, YouTube, etc.) and contact information (+39 0824 305 015, info@sistemi-itsannio.it, Lun - Ven 9:00 - 15:00). Below the header is the university logo and the text 'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DEL SANNIO Benevento SETTORE SISTEMI IT'. The main content area has a dark grey header with 'HOME' and 'PERSONALE' links. The main content shows a message to 'Gentile PASCOLI GIOVANNI' with the text: 'Le forniamo di seguito la sua nuova UserID da utilizzare per l'accesso a tutti i servizi erogati dall'Università degli Studi del Sannio'. Below this, the recovered username 'g.pascoli' is displayed. At the bottom of the page is a dark blue footer bar with the text '© 2018 Università degli Studi del Sannio - Settore Sistemi IT'.

Dopo aver recuperato il tuo username, accedi all'**area riservata**. Se invece non ricordi la password, continua a leggere la guida.



The screenshot shows the university's logo and the text 'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DEL SANNIO Benevento'. Below this is the heading 'Area riservata'. A sub-instruction says 'Per accedere a questo servizio devi autenticarti' and 'Stai accedendo a Esse3'. There are three tabs: 'ATENEO' (which is selected), 'SPID', and 'CIE'. The 'ATENEO' tab has two input fields: 'Nome utente' (with placeholder 'Inserisci il tuo nome utente') and 'Password' (with placeholder 'Inserisci la password'). To the right of the 'Nome utente' field is a link 'Hai dimenticato la password?'. At the bottom is a dark blue 'Accedi' button.

## Recupero password

Per **recuperare la password** collegati al seguente indirizzo:  
<https://unisannio.esse3.cineca.it/Home.do>



Clicca su **recupero password** del menù di sinistra:



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DEL SANNIO Benevento

Servizi online

1. Log in  
2. Registrarsi  
3. Accedere con i propri dati  
4. Accedere con i propri dati di accesso

Menu di accesso

Future Studente  
Studente  
Lavorante  
Dipendente

Portale di ateneo  
Vai al portale di ateneo

Guide online

Struttura, Corso d'Insegnamento, Master di primo livello, Master di secondo livello, Tirocini e specializzazione, Didattica

Lessioni ed esami

Insegnamenti, programmi e orari, Documenti e riassunti, Calendario didattico, Calendario didattico da parte dello studente, Calendario appelli, Proseguimento appelli, Consultazione appelli

Orientamento e ammissione

Orientamento, Immatricolarizzazione e ammissione, Proseguimento delle conoscenze di base

Segreteria

Orari segreteria, Credificazione, Modulistica e autenticazione, Scadenze, Immatricolarizzazione

Tasse e borse di studio

Diritti allo studio e borse di studio, Taxfree

Lavoro

Stage e borse, Calendario appelli di lavoro, Atta formazione, Esami di stato alunno, Atta formazione

Segreteria

Orientamento, Servizio abbigliaggio, Servizi abitativi, Servizi di ristorazione, Servizi per gli studenti con esigenze speciali, Supporto alla disabilità e a diseguali, Servizio di assistenza e counseling

Attività extracurriculare e ricreative

Corso di lingue, Corso ESO, Attività sportive, Attività sportive degli studenti, Corso, Attività sportive studentesche



Inserisci nella pagina il **codice fiscale** e clicca su **invia email**:



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DEL SANNIO Benevento

Servizi online

Recupero password

Il presente funzionale permette agli studenti di recuperare il codice di accesso al sistema inserendo uno degli indirizzi di posta elettronica registrati nella propria anagrafica. Nella tabella, è possibile inserire un indirizzo di posta elettronica, oppure, cliccando sulla ad esempio, inserire il proprio codice fiscale, prima di premere il pulsante "Invia email", ed ottenere qualche minuto la mail con le istruzioni dettate.

**Attenzione**  
Nel caso di troppo dei problemi con la casella email associata alla propria anagrafica, è possibile chiedere la restituzione, inviando una email all'indirizzo [segreteria.studenti@unisannio.it](mailto:segreteria.studenti@unisannio.it) specificando, oltre ai propri dati anagrafici corredati di numero di matricola, il nuovo indirizzo email che si intende sostituire al quello attualmente, non più in uso, etc. ed allegando copia di un documento di riconoscimento in corso di validità.

**Attenzione**  
Il servizio non è disponibile per i docenti.

Per il recupero delle credenziali per questo utente si prega di rivolgersi alla segreteria.

CODICE FISCALE

Invia email



**Attendi** qualche minuto per ricevere la mail contenente le istruzioni per il recupero della password.



**Ricorda**, che ad ogni successivo click del **pulsante invia email**, il sistema invia una nuova mail contenente una nuova password che automaticamente rende inutilizzabili quelle precedenti.



#### **NOTA BENE:**

La mail utilizzata per il recupero della password è quella registrata nella tua anagrafica che **DEVE** essere personale e attiva.

**Se così non fosse**, contatta la **U.O. Carriere Studenti** all' indirizzo mail [segreteria.studenti@unisannio.it](mailto:segreteria.studenti@unisannio.it) per poterla modificare o aggiornare.



**Se** anche dopo aver effettuato la procedura di recupero credenziali non riesci ad accedere, invia una mail a [applicativi.infomatici@unisannio.it](mailto:applicativi.infomatici@unisannio.it), descrivendo in **breve** la problematica.

# Contatti utili

## Segreteria studenti

 Palazzo San Domenico  
 0824 305064  
 [segreteria.studenti@unisannio.it](mailto:segreteria.studenti@unisannio.it)

## Segreteria di Direzione DEMM

 Palazzo De Simone  
 0824 305310  
 [direzione.demm@cert.unisannio.it](mailto:direzione.demm@cert.unisannio.it)

## Erasmus Office

 Palazzo San Domenico  
 0824 305453  
 [erasmus@unisannio.it](mailto:erasmus@unisannio.it)

## Segreteria di Direzione DING

 Palazzo Bosco Lucarelli  
 0824 305571  
 [direttore.ding@unisannio.it](mailto:direttore.ding@unisannio.it)

## Segreteria di Direzione DST

 Sede Via dei Mulini (CUBO)  
 0824 305105  
 [segrdir.dst@unisannio.it](mailto:segrdir.dst@unisannio.it)

