



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI  
DEL SANNIO Benevento



## GUIDA AL RECUPERO DELLE CREDENZIALI

**Non ricordi il tuo  
username?  
[Clicca qui!](#)**

**Hai dimenticato  
la password?  
[Clicca qui!](#)**

## Recupero/verifica username



Se **NON** ricordi il tuo username, o vuoi semplicemente verificarlo, **collegati** al link:

<https://www.sistemi-it.unisannio.it/studenti/index.php/user-id.html>



Dopo aver cliccato sul link, segui questi step.



Inserisci la **matricola** e la **password** e poi clicca sul tasto **Send**



Se **NON** ricordi la **PASSWORD**, clicca su **Recupera la tua ID**



Qui, per verificare o recuperare lo username, ti basta inserire **COGNOME, MATRICOLA** e **CODICE FISCALE** e cliccare sul tasto **Cerca**.

In entrambi i casi ti viene restituito **lo username corrispondente** ai parametri di ricerca inseriti.

Nell'immagine di seguito, ti viene mostrato un esempio del risultato con il recupero dello username è visualizzato uno **studente fittizio di prova** GIOVANNI PASCOLI:



Dopo aver recuperato il tuo username, accedi all'**area riservata**.  
Se invece non ricordi la password, continua a leggere la guida.

A screenshot of the 'Area riservata' (Reserved Area) login page. The header is dark blue with the university logo and name 'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DEL SANNIO Benevento'. The main heading is 'Area riservata'. Below it, a message states: 'Per accedere a questo servizio devi autenticarti. Stai accedendo a Esse3'. There are three tabs: 'ATNEO' (selected), 'SPID', and 'CIE'. The 'Nome utente' (Username) section has a text input field with the placeholder 'Inserisci il tuo nome utente'. To its right is a link 'Hai dimenticato la password?'. The 'Password' section has a text input field with the placeholder 'Inserisci la password'. At the bottom is a dark blue button labeled 'Accedi'.

## Recupero password



Per **recuperare la password** collegati al seguente indirizzo:

<https://unisannio.esse3.cineca.it/Home.do>



Clicca su **recupero password** del menù di sinistra:



Inserisci nella pagina il **codice fiscale** e clicca su **invia email**:





**Attendi** qualche minuto per ricevere la mail contenente le istruzioni per il recupero della password.



**Ricorda**, che ad ogni successivo click del **pulsante invia email**, il sistema invia una nuova mail contenente una nuova password che automaticamente rende inutilizzabili quelle precedenti.



**NOTA BENE:**

La mail utilizzata per il recupero della password è quella registrata nella tua anagrafica che **DEVE** essere personale e attiva.

**Se così non fosse**, contatta la **U.O. Carriere Studenti** all'indirizzo mail [segreteria.studenti@unisannio.it](mailto:segreteria.studenti@unisannio.it) per poterla modificare o aggiornare.



**Se** anche dopo aver effettuato la procedura di recupero credenziali non riesci ad accedere, invia una mail a [applicativi.infomatici@unisannio.it](mailto:applicativi.infomatici@unisannio.it), descrivendo in **breve** la problematica.

## Contatti utili

### Segreteria studenti



Palazzo San Domenico



0824 305064



segreteria.studenti@unisannio.it

### Segreteria di Direzione DEMM



Palazzo De Simone



0824 305310



direzione.demm@cert.unisannio.it

### Erasmus Office



Palazzo San Domenico



0824 305453



erasmus@unisannio.it

### Segreteria di Direzione DING



Palazzo Bosco Lucarelli



0824 305571



direttore.ding@unisannio.it

### Segreteria di Direzione DST



Sede Via dei Mulini (CUBO)



0824 305105



segrdir.dst@unisannio.it

